



VOIS|MARKT

Marktverwaltung

VOIS 

Die deutsche
Verwaltungsplattform



VOIS | MARKT

Die Marktverwaltung für Kommunen

Allgemeine Softwarecharakteristik

Märkte prägen das öffentliche Leben einer Kommune – vom wöchentlichen Wochenmarkt über Wochenend-, Spezial- und Bauernmärkte bis hin zu Weihnachts-, Oster- und Jahrmärkten oder Floh- und Trödelmärkten. So unterschiedlich diese Märkte sind, so ähnlich sind die Verwaltungsaufgaben dahinter: Standplätze vergeben, Beschicker und Nachweise verwalten, Gebühren erheben, Bescheide erstellen.

VOIS | Markt bildet diese Aufgaben für Märkte jeder Art durchgängig digital ab – von der Anlage des Marktes über die Beschicker- und Bewerbungsverwaltung und die Zuteilung der Standplätze bis zur Durchführung am Markttag, zur Gebührenabrechnung und zum rechtssicheren Bescheid. Ob dauerhaft wiederkehrender Wochenmarkt oder saisonaler, über mehrere Wochen laufender Weihnachtsmarkt: alle Markttypen werden in einem Verfahren geführt.

Das Verfahren richtet sich an Markt- und Ordnungsämter, Wirtschaftsförderungen und kommunale Eigenbetriebe – unabhängig davon, ob eine Handvoll Märkte oder ein umfangreiches, ganzjähriges Marktgeschehen verwaltet wird.

Als Fachverfahren der VOIS-Plattform nutzt VOIS | Markt die zentralen Plattformdienste – elektronische Akte, Gebührenkasse VOIS | GEKA, Adressregister, Postausgang und die VOIS-Online-Dienste – und ist durchgängig mandantenfähig, revisionssicher und in weiten Teilen konfigurierbar. Es lässt sich eigenständig einsetzen und ebenso in eine bestehende kommunale Gesamtlösung integrieren.

Funktionalitäten

Marktverwaltung

Märkte werden mit allen relevanten Stammdaten erfasst: Bezeichnung, Anschrift, Öffnungszeiten je Wochentag sowie – bei saisonalen Märkten – Saisonzeiträume. Die Standplätze eines Marktes werden einzeln oder als Bulk-Anlage angelegt und mit Fläche, Lageklasse, Strom- und Wasseranschluss sowie zulässigen Branchen beschrieben.

Die Markttage müssen nicht einzeln gepflegt werden: VOIS | Markt generiert sie aus dem hinterlegten Rhythmus (wöchentlich, mehrwöchentlich oder monatlich am n-ten Wochentag) – inklusive Saison- und Ausschlusszeiträumen, mit Vorschau vor der Erzeugung sowie protokolliertem Generierungslauf und Rücknahmemöglichkeit. So lassen sich sowohl dauerhaft wiederkehrende Märkte als auch terminierte oder saisonale Märkte – etwa ein über mehrere Wochen täglich stattfindender Weihnachtsmarkt – abbilden. Einzelne Markttage lassen sich absagen oder verlegen.

Ein integrierter Marktplan erlaubt die maßstäbliche, standplatzbezogene Darstellung des Marktgeländes.

Beschickerverwaltung

Beschicker werden mit ihren Stammdaten als natürliche oder juristische Person geführt. Bankverbindungen werden verschlüsselt gespeichert, Pflichtnachweise (z. B. Gewerbeanmeldung, Versicherungen) mit Gültigkeiten hinterlegt und zur Wiedervorlage überwacht.

Eine Dublettenprüfung warnt bei der Anlage vor bereits vorhandenen Beschickern. Sperren können befristet

oder unbefristet ausgesprochen und mit Grund und Frist dokumentiert werden; abgelaufene Sperren hebt das System automatisch auf. Eine Sperr-Historie hält den Verlauf revisionssicher fest.

Bewerbung und Zuteilung

Bewerbungen um einen Standplatz werden erfasst, nach frei definierbaren Auswahlkriterien bewertet und über eine Warteliste verwaltet. Die Zuteilung erfolgt als Dauerzuteilung (wiederkehrender Standplatz) oder als spontane Tageszuteilung am Markttag – letztere auch per Quick-Capture inklusive Sofort-Neuanlage des Beschickers.

Der zulässige Branchenmix eines Marktes wird dabei automatisch geprüft; eine Überschreitung ist nur mit begründeter Übersteuerung möglich. Vor belastenden Entscheidungen unterstützt das Verfahren die Anhörung nach § 28 VwVfG.

Markttag-Durchführung

Für jeden Markttag liefert die Tagesübersicht ein vollständiges Standplatz-Roster: welcher Stand durch welchen Beschicker belegt ist (Dauer- oder Tageszuteilung), welche Stände frei oder gesperrt sind. Die Anwesenheit wird erfasst und korrigiert, offene Stände können direkt zugeteilt werden.

Mit dem Tagesabschluss wird der Markttag verbindlich abgeschlossen; ein Wiederöffnen ist protokolliert möglich.



Vorfälle und Sanktionen

Vorfälle am Markt (z. B. verspäteter Aufbau, Verstöße) werden marktagbezogen erfasst und bewertenden weiteren Verlauf. Darauf aufbauend unterstützt VOIS | Markt schriftliche Verwarnungen sowie den Ausschluss nach § 70a GewO – mit Vier-Augen-Prinzip für die belastende Entscheidung.

Bescheidwesen und Gebühren

Standgebühren werden über konfigurierbare Gebührentarife festgesetzt, abgerechnet und exportiert. Zulassungs-, Ablehnungs-, Gebühren- und Ausschlussbescheide werden aus dem Verfahren heraus als Formulardruck erzeugt, zugestellt und im Rechtsbehelfsverfahren (Widerspruch) weitergeführt.

Für die Gebührenerhebung ist VOIS | Markt an die Gebührenkasse VOIS | GEKA angebunden: festgesetzte Gebühren werden übergeben und dort revisionssicher gebucht, abgerechnet und – auf Wunsch – online bezahlt.

Auswertungen und Controlling

Auslastung, Belegung, Bewerbungen und Gebühren lassen sich auswerten und für die Weiterverarbeitung als Liste oder PDF ausgeben.

Datenschutz und Revisionssicherheit

VOIS | Markt erfüllt die Anforderungen an eine revisionssichere Fachanwendung: alle relevanten Vorgänge werden in einem manipulationssicheren, ausschließlich fortschreibenden Audit-Tail protokolliert. Die datenschutzrechtliche Selbstauskunft nach Art. 15 DSGVO wird über alle Datenkategorien hinweg unterstützt, ebenso definierte Aufbewahrungs- und Löschfristen.

Plattform-Integration

Sämtliche Dokumente werden in der VOIS-eAkte abgelegt. Anschriften werden über das Adressregister sauber aufgelöst und referenziert, Wiedervorlagen laufen in der zentralen VOIS-Agenda auf. Ein verfahrensübergreifendes Dashboard bündelt offene Aufgaben und Kennzahlen.

VOIS-Online-Dienste

Über die VOIS-Online-Dienste können sich Beschicker online um einen Standplatz bewerben; die Anträge werden über den gesicherten Datenraum (Protektor) in das Verfahren übernommen und weiterverarbeitet. Ausgehende Bescheide und Antragsbestätigungen werden über den Postausgang zugestellt, Gebühren können online beglichen werden.

Konfiguration und Berechtigungen

Branchenkatalog, Nachweistypen, Schwellenwerte und Gebührentarife werden mandantenspezifisch konfiguriert. Ein feingranulares Rollen- und Rechtekonzept steuert, wer welche Vorgänge sehen und ausführen darf.

Kontakt

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 2
16536 Ahrensfelde
Telefon: 030 94004-300
E-Mail: vertrieb@vois.org
Internet: www.hsh-berlin.com | www.vois.org



www.vois.org