



VOIS|BEV

Berhördliches Ermittlungsverfahren



VOIS|BEV

Das behördliche Ermittlungsverfahren

Allgemeine Softwarecharakteristik

Das Behördliche Ermittlungsverfahren (BEV) kann in einer Verwaltung verschiedenste Fachabteilungen bei der Klärung unterschiedlichster Sachverhalte unterstützen. So zum Beispiel das Melde- oder auch das Gewerbewesen. Das Spektrum der Klärungsfälle reicht hierbei von fachverfahrensbezogenen, wie zum Beispiel Aufforderungen zur Meldepflicht, über Ausweisangelegenheiten bis hin zu fachverfahrensunabhängigen Sachverhalten.

Zu den fachverfahrensbezogenen Klärungsfällen gehören etwa:

- die Melde-, Wohnungsgeber- oder Nachlassermittlung (Aufenthaltsfeststellungen)
- Ausweisangelegenheiten (Ausweisbefreiung)

Zu den fachverfahrensunabhängigen Klärungsfällen zählen beispielsweise:

- Suchvermerke
- Verkehrsordnungswidrigkeiten (Fahrerermittlung)

All diese Vorgänge können komfortabel elektronisch erfasst, dokumentiert, bearbeitet und fortgeschrieben werden. Bei diesen Fällen kann es sich sowohl um Personen oder Niederlassungen handeln, die im Zuständigkeitsbereich bereits gemeldet/ansässig sind bzw. um solche, die dort (noch) nicht gemeldet /ansässig sind.

Funktionalitäten

Fachverfahrensintegration

Das Behördliche Ermittlungsverfahren bietet in Verbindung mit dem Fachverfahren VOIS|MESO die Möglichkeit, infolge der Dokumentation eines Sterbefalls automatisch eine Nachlassermittlung im Behördlichen Ermittlungsverfahren einzutragen.

Bei Anmeldungen im Zuständigkeitsbereich ohne die Erfassung eines Wohnungsgebers kann, ebenfalls



automatisch, für die zuziehende Person eine Wohnungsgeberermittlung im Behördlichen Ermittlungsverfahren eingetragen werden.

Existieren im Behördlichen Ermittlungsverfahren für die zuziehende Person Klärungsfälle vom Typ „Meldeermittlung“ können diese bei Anmeldung angezeigt werden.

Einstellungen für Behördliches Ermittlungsverfahren in Meldewesenvorgängen

- | | |
|--|-------------------------------------|
| Sterbefall: Benutzerabfrage, ob eine Nachlassermittlung im BEV eingetragen werden soll, wenn ein Sterbefall erfasst wurde | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Meldevorgänge: Benutzerabfrage, ob eine Wohnungsgeberermittlung im BEV eingetragen werden soll, wenn kein Wohnungsgeber erfasst wurde | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Anmeldung: Bei der Erfassung der persönlichen Daten einer zuziehenden Person sollen die zu ihr ermittelten offenen BEV-Fälle angezeigt werden. | <input checked="" type="checkbox"/> |

Konfiguration und Einstellungen

Allgemeine Einstellungen

Das Programmverhalten kann an die individuelle Arbeitsweise angepasst werden. Es können bestimmte Pflichtangaben im Zusammenhang mit der Fallerfassung bzgl. der Verantwortlichkeit und des Anfragegrundes definiert werden.

Anfragegründe, wie z. B. „Post nicht zustellbar“ können für eine Schnellauswahl in der Fallerfassung hinterlegt und deren Anzeigereihenfolge bestimmt werden.

Darüber hinaus kann auch konfiguriert werden, ob nach der Fallerfassung ad hoc automatisch in die Fallbearbeitung gewechselt werden soll.

Einstellungen | Anonym Kleinstadt (4.500) | Hauptstandort

Einstellung für folgende Verwaltungseinheiten:
Anonym Kleinstadt (4.500)

Behörde | Standort | Benutzer | Arbeitsplatz

Einstellungssuche...

Einstellungen für die Behörde

- Allgemeine Einstellungen
 - Adressaten
 - Adressen und Gebiete
 - Behördliches Ermittlungsverfahren
 - Anfragegründe
 - Falltypen
 - Gruppen
 - Maßnahmetypen
 - Nummernautomatik Fallnummer
 - Sonstige Einstellungen
 - Bestellverwaltung
 - Datensatzsperr
 - Geräteeinstellungen
 - eAkte
 - Einarbeitung
 - Folgevorgänge
 - Formulare

Fallerfassung

Verantwortlichkeit vorbelegen mit: Benutzer

Fallerfassung ohne Verantwortlichkeit ermöglichen: Ja

Fallerfassung ohne Anfragegrund ermöglichen: Ja

Fallschnellerfassung

Wiedervorlage bei Fallschnellerfassung anlegen: Ja

Fälligkeit der Wiedervorlage (x Tage nach Fallschnellerfassung): - 3 +

Oberflächenlogik

Nach Fallerfassung automatisch in die Fallbearbeitung wechseln: Nein

Die Anzahl geschlossener Fälle in der Schnellsuche anzeigen: Ja

Druck

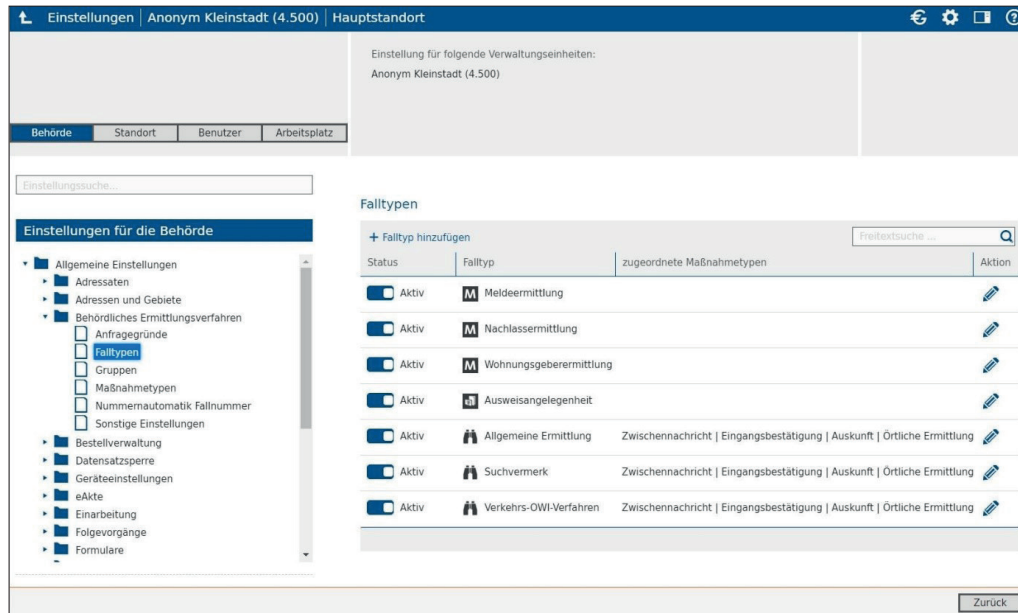
Institution des Behördlichen Ermittlungsverfahrens: Anonym Kleinstadt(Meldebehörde)

Zurück

Definition von Fall- und Maßnahmetypen

Das Anlegen sogenannter Standard-Falltypen und -Maßnahmen erfolgt automatisiert durch das jeweilige VOIS-Fachverfahren.

Darüber hinaus sind sowohl Fall- als auch Maßnahmetypen, die im Behördlichen Ermittlungsverfahren zur Auswahl angeboten werden sollen, frei und in unbegrenztem Umfang erfassbar.



Benutzeroberflächen


Fallerfassung

Neben der Möglichkeit einer automatisierten Übernahme einer natürlichen Person oder Niederlassung (Bezugsobjekt) aus dem jeweiligen Fachverfahren in die Fallerfassung des Behördlichen Ermittlungsverfahrens ist die Möglichkeit gegeben eine natürliche Person oder Niederlassung manuell zu erfassen.

Darüber hinaus können im Rahmen der Fallerfassung Angaben zum Anfrager (Name, Anfragegrund, Aktenzeichen) und die Falldaten (Falltyp, Verantwortlichkeit, Ermittlungsauftrag) erfasst werden.

Des Weiteren lassen sich Klärungsfälle des Behördlichen Ermittlungsverfahrens priorisieren oder dahingehend kennzeichnen, dass sie eine besondere Brisanz haben. Klärungsfälle mit besonderer Brisanz werden sowohl in der Schnellsuche als auch in der Fallübersicht hervorgehoben.

Fallerfassung | Anonym Kleinstadt (4.500) | Hauptstandort
↶ ⚙️ 🗨️ ?



Mustermann, Maxi
geb. am 20.05.1985

Meldeermittlung
Ich bin ein Testermittlungsauftrag bzgl. einer Meldeermittlung für Maxi Mustermann. Bitte vor... [↗](#)

In Erfassung

Verantwortlicher: Christin Zschiebsch (Christin_Kleinstadt)

Bezugsobjekt

Anfrager

Falldaten

Falldaten

Falltyp: Meldeermittlung

Verantwortlichkeit: Benutzer Verwaltungseinheit Gruppe

Christin Zschiebsch (Christin_Kleinstadt)

Ermittlungsauftrag: Ich bin ein Testermittlungsauftrag bzgl. einer Meldeermittlung für Maxi Mustermann. Bitte vor Ort an vermuteter Anschrift prüfen.

Weitere Eigenschaften

Priorität: Hoch Normal Niedrig

Brisant:

⌂ Vorgangsdaten prüfen
Zurück 3 / 3 Weiter

Speichern
Abbrechen

Fallübersicht/Fallbearbeitung

Die Fallübersicht ist das zentrale Menü des Behördlichen Ermittlungsverfahrens. Sie gewährt einen Überblick über alle im Behördlichen Ermittlungsverfahren erfassten Klärungsfälle, die gedruckt und exportiert werden kann. Filter-, Such- und Sortierungsfunktionalitäten ermöglichen das Eingrenzen bzw. Erweitern der Fallübersicht, deren Druck und Export.

In dieser Übersicht kann der Status (Erfasst/in Klärung/Abgeschlossen) eines Klärungsfalls geändert, die Zuweisung der Verantwortlichkeiten vorgenommen, geändert oder aufgehoben werden oder der Wechsel in die Fallbearbeitung erfolgen, um einen Klärungsfall fortzuschreiben.



Fallübersicht | Anonym Kleinstadt (4.500) | Hauptstandort

Filter
Alle Falltypen

Weitere Filter

Filtern

10 Fälle davon 1 markierter Fall

Freitextsuche ...

<input type="checkbox"/>	Prio	Fallnummer	Erfasst am	Anfrager	Falltyp	Bezugsobjekt	Anschrift	Verantwortlicher	Status	Aktion
<input type="checkbox"/>	^	2021-00038	23.04.2021	VOIS BEV	Meldeermittlung	Missal, Mel	Campestr...	Anonym Kleinstadt (...)	Erfasst	
<input checked="" type="checkbox"/>		2021-00037	23.04.2021	VOIS BEV	Allgemeine Ermittlung	Maus, Mietze		Anonym Kleinstadt (...)	Erfasst	
<input type="checkbox"/>	^	2021-00034	23.04.2021		Allgemeine Ermittlung	Schnulll GmbH		Anonym Kleinstadt (...)	Erfasst	
<input type="checkbox"/>	^	2021-00033	23.04.2021	Schwedt/Oder	Allgemeine Ermittlung	Testi		Anonym Kleinstadt (...)	Erfasst	
<input type="checkbox"/>	^	2021-00031	21.04.2021	Bruno PETER GmbH	Meldeermittlung	Kracht, Alexander	Kleinmach...	Anonym Kleinstadt (...)	Erfasst	
<input type="checkbox"/>	^	2021-00027	21.04.2021		Meldeermittlung	Plötzlich, Petra		Anonym Kleinstadt (...)	Erfasst	
<input type="checkbox"/>	^	2021-00026	21.04.2021	VOIS BEV	Meldeermittlung	Wichtig, Knut	unbekann...	Anonym Kleinstadt (...)	Erfasst	
<input type="checkbox"/>	^	2021-00025	20.04.2021	Petra	Meldeermittlung	Knöbl, Kusminitschna	Kleinmach...		Erfasst	
<input type="checkbox"/>	^	2021-00024	20.04.2021	VOIS BEV	Meldeermittlung	Mustermann, Maxi	Musterstr...	Christin Zschiebsch ...	Erfasst	

< Zurück 1 2 3 Weiter >

PDF CSV Zurück

Die Fortschreibung schließt sowohl das Erfassen von Maßnahmen, die zur Klärung der behördlichen Ermittlung beitragen als auch das Erfassen ggf. weiterer erlangter Informationen ein.

Als Maßnahmen gelten bspw. ein Telefonat, das Verfassen eines Anschreibens bzw. einer E-Mail oder eine örtliche Ermittlung.

Anfragerdaten, vermutete bzw. bekannte Anschriften oder andere Hinweise sind Informationen.

eAkte (Scan/Import)

Im Zuge der Fallbearbeitung ist es möglich, zu einem behördlichen Klärungsfall Dokumente zu importieren bzw. zu scannen. Für den Import und Scan von Dokumenten bedient sich das Behördliche Ermittlungsverfahren der VOIS-Basiskomponente.

Druckbare Dokumente

Für den Druck von Formularen bedient sich das Behördliche Ermittlungsverfahren ebenfalls einer VOIS-Basis-komponente. Die für den Druck auswählbaren Formulare bietet der Formulardruck abhängig vom Falltypen des behördlichen Klärungsfalls zur Auswahl an. Bei behördlichen Klärungsfällen vom Typ „Meldeermittlung“ werden u. a. bspw. die Formulare „Aufforderung zur Anmeldung“ oder „Anzeige Ordnungswidrigkeit“ zum Druck angeboten.

Die mit Hilfe des Behördlichen Ermittlungsverfahren erfassten und fortgeschriebenen Klärungsfälle können geschlossen und bei Bedarf wiedereröffnet werden.

Jegliche Änderungen, die an einem Klärungsfall vorgenommen werden, werden protokolliert.

Darstellung von BEV-Fällen in einer Fachverfahrensmaske

Mit Hilfe des Behördlichen Ermittlungsverfahrens erfasste Klärungsfälle können nach Auswahl eines Bezugsobjektes (Person/Niederlassung) aus der VOIS-Schnellsuche oder aus der Detailsuche des jeweiligen VOIS-Fachverfahrens im Board angezeigt werden. Dazu genügt ein kurzer Klick auf das BEV-Icon.

Das Behördliche Ermittlungsverfahren zeichnet sich durch umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten der Benutzerrechte und des Programmverhaltens aus.



The screenshot shows the BEV software interface. At the top, there is a navigation bar with 'Meldewesen', 'Bürgerservice', 'ANONYMKLEINSTADT', and 'Hauptstandort'. Below this, a user profile for 'Meyer, Max (20)' is displayed, including a photo icon, name, age, and birth information. To the right, a case summary indicates it was reported in the jurisdiction area, with address 'Adolf-Meier-Str. 3, 19999 Kleinstadt' and date '12.07.2021'. The status is 'nicht bekannt'. Below the profile and summary, there is a search bar and a navigation menu. The navigation menu includes 'Behördliches Ermittlungsverfahren', 'Fischereischein', 'Meldewesen', and several sub-items like 'Vollauskunft', 'Meldevorgänge', etc. A table below the navigation menu shows a list of case types. The table has two columns: 'Falltyp' and 'Erfassungsdatum'. One entry is visible: 'Wohnungsgeberermittlung' with the date '12.07.2021'.

Falltyp	Erfassungsdatum
Wohnungsgeberermittlung	12.07.2021

Zugriffsschutz/Berechtigungen

Rechtebaum des BEV in VOIS

Das Behördliche Ermittlungsverfahren zeichnet sich durch umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten der Benutzerrechte und des Programmverhaltens aus.

Dabei sind flexible und weit gefasste Benutzerrechte ebenso möglich wie eine restriktive Rechtestruktur für die Bedienung ohne weitergehende Eingriffsmöglichkeit des Sachbearbeiters. Deshalb erfolgt die Vergabe von Berechtigungen pro Falltyp, wie beispielsweise für die Bearbeitung und das Löschen von Maßnahmen und Informationen.

- ▾ Behördliches Ermittlungsverfahren
 - ▾ Fallbearbeitung
 - ▾ Allgemein(Anonym Kleinstadt (4.500))
 - ▾ Allgemeine Ermittlung
 - ▾ Bearbeitung von Maßnahmen und Informationen
 - Löschen von Informationen
 - Neuerfassung von Maßnahmen
 - Suchvermerk
 - Verkehrs-OWI-Verfahren
 - Fall abschließen
 - Fall korrigieren
 - Fall wiedereröffnen
 - ▾ Meldewesen(Anonym Kleinstadt (4.500))
 - ▾ Meldeermittlung
 - ▾ Bearbeitung von Maßnahmen und Informationen
 - Löschen von Informationen
 - Neuerfassung von Maßnahmen
 - Nachlassermittlung
 - Wohnungsgeberermittlung
 - ▾ Pass/Pa
 - Ausweisangelegenheit
 - ▾ Pass/Pa/eID-Karte(Anonym Kleinstadt (4.500))
 - Ausweisangelegenheit
 - ▾ Schnellsuche
 - Details anzeigen

Kontakt

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 2
16536 Ahrensfelde
Telefon: 030 94004-300
E-Mail: vertrieb@vois.org
Internet: www.hsh-berlin.com | www.vois.org



www.vois.org