



VOIS|PAM

**Parkgenehmigungen und Parkerleichterungen**





# VOIS | PAM

## Parken von A bis Z: Bürgerfreundlich mit Online-Vorgängen

### Allgemeine Softwarecharakteristik

Das Fachverfahren VOIS | PAM kann sowohl für die Ausstellung und Verwaltung von Bewohnerparkausweisen, Besucherparkgenehmigungen, Handwerkerparkgenehmigungen, sonstigen Ausnahmegenehmigungen gemeldeter und nicht gemeldeter Personen oder Niederlassungen verwendet werden. Auch die Verwaltung von Parkerleichterungen (Ausnahmegenehmigung EU/Deutschland/Bundesland unbefristet oder vorläufig) ist mit dem Modul möglich. Die Fachanwendung beinhaltet alle für die Verwaltung der Genehmigungen notwendigen Vorgänge, wie die Neuausstellung, Verlängerung und Änderung aufgrund von Umzügen o. ä.

Verlängerungen können automatisiert vorgenommen und die notwendigen Druckdateien zur Erstellung der Parkausweise erzeugt werden.

Mit den Onlinevorgängen für VOIS | PAM können Bewohnerparkausweise online beantragt, verlängert und geändert werden.

### Funktionalitäten

#### Antragsbearbeitung

Über die Konfigurationseinstellungen ist es möglich, Parkgenehmigungen oder Parkerleichterungen ausschließlich für Personen oder Niederlassungen auszustellen, die mit Hauptwohnung im Meldebereich gemeldet sind (bei gleichzeitiger Nutzung des Abrufs der Meldedaten). Darüber hinaus sind andere Einstellungen zum Programmverhalten möglich (z. B. Beginn und Ablauf der Gültigkeit), welche die individuelle Arbeitsweise vor Ort berücksichtigen. Wenn eine Anschrift mehreren Parkgebieten zugeordnet ist, kann darüber hinaus auch das Parkgebiet ausgewählt werden. Eine Ausweisnummer wird automatisch erzeugt, kann aber auch individuell vergeben werden. Wenn konfiguriert, kann für die Parkausweise auch die Art des Fahrzeugs gespeichert werden.

Ebenso ist es möglich, einer Genehmigung mehrere Kfz zuzuordnen.

Die Erfassung der Fahrzeuge kann über die Funktion des Fuhrparks auch schon vor Antragstellung erfolgen. Bei der Eingabe der Kennzeichen wird zwischen Deutsch „Standard“ und Freitext-Kennzeichen unterschieden. Deutsche Kennzeichen werden einer Plausibilitätskontrolle unterzogen. Darüber hinaus können die Eigenschaften „Elektrofahrzeug“ und „Oldtimer“ erfasst werden.

Der Antragsteller kann in VOIS über die Schnellsuche ermittelt werden. Dabei können die Personen- und Niederlassungsdaten aus VOIS | MESO bzw. VOIS | GESO übernommen werden.

Während der Antragsbearbeitung können jederzeit Änderungen vorgenommen oder der gesamte Antrag verworfen werden.

## VOIS | PAM und Wiedervorlagen

Bei entsprechender Konfiguration werden in VOIS|PAM automatisiert Wiedervorlagen generiert, z. B. wenn die Gültigkeit von Ausweisen abläuft, bald endet bzw. wenn sich Daten aufgrund von Vorgängen in anderen VOIS-Fachverfahren – z. B. Änderung des Gewerbes oder Umzug im Meldewesen – geändert haben, so dass auch der Parkausweis geändert werden muss.

## VOIS | PAM-Schnittstellen

Via Exportfunktionalitäten kann VOIS | PAM mit diversen Ordnungswidrigkeitsverfahren kommunizieren.

So stellen die Exporte sogenannte Whitelists zum Einlesen zur Verfügung. Diese beinhalten ausschließlich gültige Genehmigungen. Somit kann ein Missbrauch der Genehmigungen verhindert werden.

Zusätzlich zu den Exporten steht auch ein Webservice zum zeitlich exakten Abgleich zur Verfügung.

## Online Vorgänge für VOIS | PAM

Für das VOIS-Fachverfahren Bewohnerparkausweise stehen folgende Online-Vorgänge zur Verfügung:

- Bewohnerparkausweis beantragen
- Bewohnerparkausweis verlängern
- Bewohnerparkausweis ersetzen
- Bewohnerparkausweis ändern (bei Kfz-Änderungen)
- Parkgebiet-Suche
- optional Print@home

Alle Vorgänge können online abgeschlossen werden. Der Weg ins Rathaus, in die Gemeinde- oder Stadtverwaltung bleibt dem Bürger erspart. Die erforderlichen Dokumente (z. B. Kopie des Personalausweises und des Fahrzeugscheines) können während des Onlinevorganges hochgeladen werden.

Von der Parkgebiet-Suche kann man direkt in die Beantragung wechseln. Dabei werden die bereits eingegebenen Adressangaben automatisch übernommen.

Möchte man einen Parkausweis verlängern, gelangt man über den QR-Code auf dem Parkausweis bzw. auf dem Antrag schnell und bequem auf die entsprechende Internetseite.

Die Software kann außerdem so konfiguriert werden, dass der Bewohnerparkausweis direkt zu Hause ausgedruckt werden kann (Print at Home).

## VOIS | PAM-ONLINE

Die Konfiguration der Online-Anwendung erfolgt komfortabel in VOIS. Zur Online-Komponente werden u. a. die Konfiguration zu den Parkgebieten, die Gebühren und Kfz-Arten sowie die bereits ausgestellten Parkausweise übertragen.

Auch die Antragsdaten aus den Onlinevorgängen werden automatisiert in die Postbox von VOIS übertragen und dem Sachbearbeiter angezeigt. Die Verarbeitung der Onlineanträge erfolgt in der Parkausweisbearbeitung von VOIS.

Alle Dokumente aus den Onlinevorgängen können außerdem in die VOIS | eAkte übernommen werden.

## INFORMATIONREGISTER

Alle Parkausweis-Onlinevorgänge werden über das HSH-INFORMATIONREGISTER bereitgestellt und konfiguriert bzw. administriert. Dazu gehören auch die Protokollierung, Abrechnung und Statistik.

Über ein implementiertes Bezahlverfahren können die Gebühren während des Vorganges online bezahlt werden und an die VOIS-Gebührenkasse übertragen werden.

# Kontakt

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH

Rudolf-Diesel-Straße 2

16536 Ahrensfelde

Telefon: 030 94004-300

E-Mail: [vertrieb@vois.org](mailto:vertrieb@vois.org)

Internet: [www.hsh-berlin.com](http://www.hsh-berlin.com) | [www.vois.org](http://www.vois.org)



[www.vois.org](http://www.vois.org)