



OLAV

Online-Bürgerservices



# OLAV

## Online-Bürgerservices

### Bürgerfreundlich

Im Internet einkaufen. Nach dem preisgünstigsten Stromanbieter oder KFZ-Versicherer suchen. Oder die schnellste Route zum Urlaubshotel. Online-Banking. Wir erledigen heute vieles im Internet. Wie selbstverständlich. Am Rechner. Am Tablet. Oder mit dem Smartphone. Genauso wollen Bürgerinnen und Bürger auch mit ihrer Verwaltung Kontakt haben. Wollen eine Meldebescheinigung online beantragen. Ein Führungszeugnis. Oder wollen wissen, ob sie ihren neuen Reisepass abholen können.

### Mehrwert für beide Seiten

Der weitere Aufbau einer digitalen Verwaltung ist ein erklärtes Ziel der Bundesregierung. Der IT-Planungsrat beabsichtigt mit dem Digitalisierungsprogramm, das Online-Angebot für Verwaltungsvorgänge zu verbessern.

Als Teil der eGovernment-Produkte des Unternehmens entwickeln wir seit vielen Jahren Bürgerservices (Online-Anträge und -Vorgänge), die sowohl einen Mehrwert und Nutzen für den Bürger generieren als auch für die Verwaltung. Transparente Prozesse für gegenseitiges Vertrauen, Datenschutz und Datensicherheit stehen dabei im Mittelpunkt.

### Online-Schnittstelle

Das INFORMATIONSREGISTER ist die multifunktionale Schnittstelle zu den Fachverfahren – v. a. für das Meldewesen. Darauf setzen die Online-Anwendungen auf.

Es gibt ein Auskunftsmodule und unterschiedliche Bürgervorgänge – einschließlich Internetwahlschein (Online-Wahlscheinantrag).

Über das INFORMATIONSREGISTER erfolgt die Administration mit Nutzerverwaltung und Konfiguration der Online-Anwendungen sowie die Protokollierung, Abrechnung und Statistik.

Die integrierten Schnittstellen sind vielfältig und komfortabel nutzbar – sowohl über die HSH-Weboberfläche oder über WebServices mit eigener Oberfläche als auch für Fachverfahren, entweder mit automatisiertem Import und Verarbeitung der Antragsdaten, zur Antragsabholung per Servlet oder Webservice oder zur Antragsbereitstellung per Webservice-Client.

### Standardisiert

Die HSH-Weboberflächen sind im responsive Webdesign entwickelt und funktionieren mit allen gängigen Browsern – ob am PC oder Mac, auf einem Tablet, Smartphone oder



auf einem Terminal im öffentlichen Raum.

Die Online-Ausweisfunktion des Personalausweises kann wahlweise zur Identifikation und zum Vorfüllen von Eingabefeldern eingesetzt werden.

Manuelle Eingaben von Adressdaten werden durch eine Autovervollständigung unterstützt.

Zum einfachen Auffinden der Online-Angebote können QR-Codes verwendet werden.

Alle Online-Vorgänge enden mit einem zusammenfassenden PDF-Dokument. Wahlweise kann auch eine Bestätigungsmail versandt werden.

## Online-Vorgänge

Online-Vorgänge für Bürger stehen momentan aus folgenden Bereichen zur Verfügung:

### Anträge

- Meldebescheinigungen
- Führungszeugnisse
- Auskunft-/Übermittlungssperren
- Auskünfte aus dem Gewerbezentralregister

### Pass- und Personalausweisangelegenheiten

- Antrag für Kinder-Reisedokumente
- Verlusterklärung eines Dokumentes
- Statusabfrage nach der Beantragung eines Dokumentes

## Meldevorgänge

- Anmeldung/Ummeldung
- Abmeldung einer Nebenwohnung
- Abmeldung ins Ausland

## Wahlvorbereitung (Internetwahlschein)

- Bereitschaftserklärung als Wahlhelfer
- Internetwahlschein (Beantragung Wahlschein/ Briefwahlunterlagen)
- Ändern der Auslandsanschrift für die Wahlbenachrichtigung

## Wohnungsgeber

- Mitwirkung des Wohnungsgebers
- Wohnungsauskunft

## Bewohnerparken

- Parkgebiet-Suche
- Bewohnerparkausweise beantragen, verlängern, ändern, ersetzen.

Auf unserer Demo-Seite [www.meldebehoerde.de](http://www.meldebehoerde.de) finden Sie unter Bürgerservice eine Liste aktueller Online-Vorgänge und können diese auch testen.

## Bezahlen

Für alle Online-Vorgänge stehen mehrere Schnittstellen zu Bezahlplattformen und auch direkt zu einigen ePaymentanbietern zur Verfügung. (Auf Anfrage können wir weitere Schnittstellen integrieren.)

### Bezahlschnittstellen

- Sparkassen-Internetkasse
- ELBe®
- PAYONE
- GIROSOLUTION
- paydirekt
- PayPal
- ePayBL
- ZVP Mecklenburg-Vorpommern
- NOVALNET
- pmPayment

## Sicherheit

Grundlage für die Installation und den Betrieb von OLAV ist das INFORMATIONSDATENREGISTER – eine Datenbanklösung, die entsprechend der geltenden Datenschutzgesetze und -bestimmungen ausschließlich das jeweilige Orts- und Straßenverzeichnis sowie anwendungsbezogene Informationen für den jeweiligen Online-Vorgang enthält. Es ist vor unberechtigtem Zugriff durch eine Vielzahl programmseitiger Sicherheitskomponenten und Sicherheitsmaßnahmen geschützt.

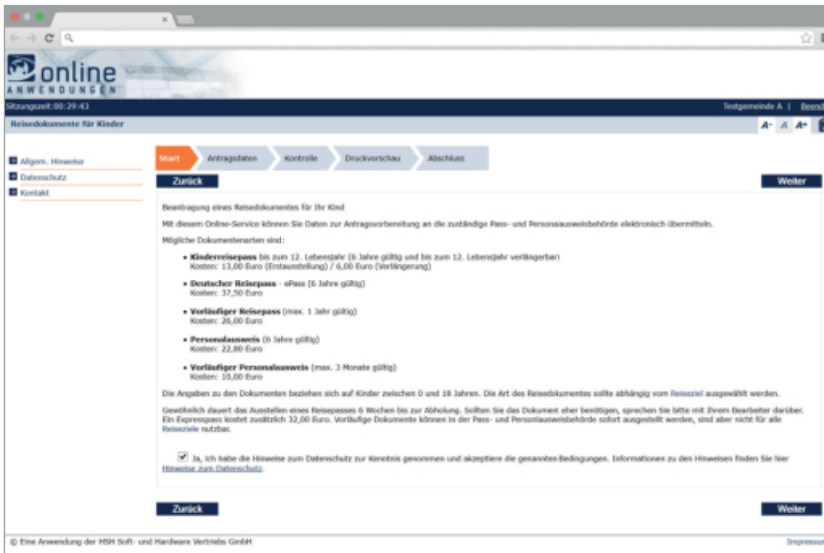
## Betrieb

Das INFORMATIONSDATENREGISTER kann von der Behörde oder Verwaltung selbst betrieben werden. Alternativ kann es als mandantenfähiges System bei einem beliebigen (kommunalen) IT-Dienstleister, aber auch über die HSH gehostet werden.

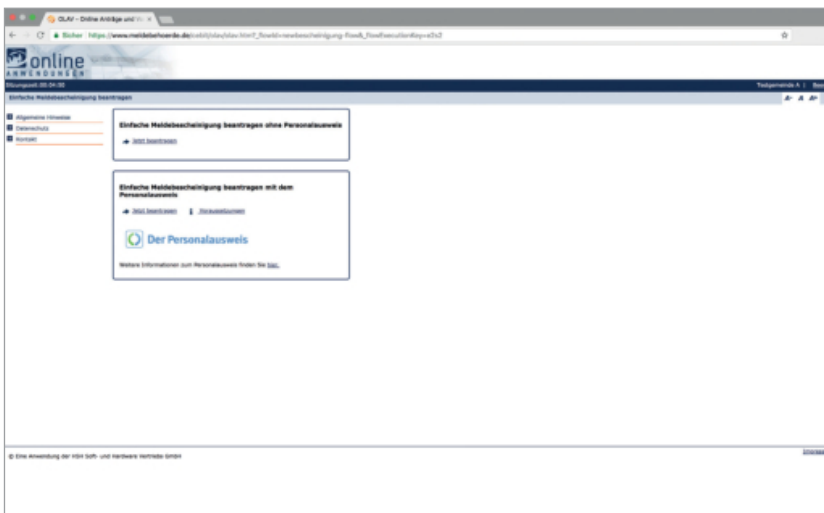
Weitere Infos finden Sie unter [www.meldebehoerde.de](http://www.meldebehoerde.de)

## Kontakt

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH  
Rudolf-Diesel-Straße 2  
16536 Ahrensfelde  
Telefon: 030/940 04 – 302  
E-Mail: [vertrieb@vois.org](mailto:vertrieb@vois.org)  
Internet: [www.hsh-berlin.com](http://www.hsh-berlin.com) | [www.vois.org](http://www.vois.org)



Startbildschirm für die Anmeldung der Antragstellung eines Kinder-Reisedokumentes



Die Nutzung der Online-Ausweisfunktion kann im INFORMATIONSDATENREGISTER konfiguriert werden

Parkgebiet-Suche mit Gebührenanzeige, Parkgebietansicht und der Möglichkeit in den Antragsvorgang zu wechseln

The screenshot shows a web browser window with the title "online ANWENDUNGEN". The page is titled "Bewerbsparkausweise beantragen". On the left, there are navigation links for "Allgemein, Hinweise", "Datenschutz", and "Kontakt". The main form area is titled "Anschritt im Parkgebiet" and contains the following fields:

- Postleitzahl\*: 10000
- Wohnort\*: Testgemeinde A
- Straße\*: Roserweg
- Hausnummer\*: 1

Each field has a search icon to its right. A "Suchen" button is located at the bottom right of the form. Below the form, the "Ergebnis" section displays:

**Parkgebietname:** Parkgebiet Äußerer Ring  
**Mögliche Gebühren:**  
1 Monat für 10,00 EUR  
3 Monate für 25,00 EUR  
6 Monate für 45,00 EUR  
1 Jahr für 80,00 EUR

Below the text is a map showing the location of the parking area, with a red line indicating the route from the search results to the map.

PDF-Dokument mit den Antragsdaten am Ende des Vorgangs

The screenshot shows the same web browser window, but now displaying the "Bewerbung als Wählerhefter" page. The page has a progress bar at the top with the following steps: "Start" (checked), "Antragsdaten" (checked), "Kontrolle" (checked), "Hier bewerben" (highlighted in orange), and "Abschluss". A "Weiter" button is visible on the right. The main content area is titled "Kontrolldruck" and contains the following information:

Antrag als PDF-Datei herunterladen

Testgemeinde A      Radlfiel Grund St. 2  
95306 Altmühlau

Testgemeinde A, Radlfiel St. 2, 1000 Anwesen      Art: Wählerhefter

Hans Nitz      Datum: 01.03.2015  
Roserweg 2  
20000 Testgemeinde A

**Bewerbung als Wählerhefter**  
Folgende Daten haben Sie zur Vorgangsbearbeitung übermittelt:  
Personendaten



[www.vois.org](http://www.vois.org)