



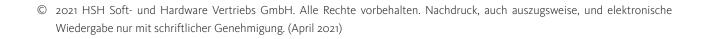








KFZ-Zulassung



VOIS|KFZ Die innovative Lösung für das Zulassungswesen

Allgemeine Softwarecharakteristik

VOIS | KFZ ist ein modernes, clientbasiertes Zulassungsverfahren, das alle Geschäftsvorgänge und Aufgabenbereiche einer Zulassungsbehörde abbildet. In Synergie mit den Funktionalitäten der VOIS-Plattform bietet es einen hohen Grad an Automatisierung, intuitiver Benutzerführung sowie medienbruchfreier Kommunikation mit anderen, am Zulassungsverfahren beteiligten Institutionen.

VOIS | KFZ umschließt sowohl die Prozesse während des Publikumverkehrs – dem sogenannten Thekengeschäft – als auch die nachgelagerten Verwaltungsaufgaben. VOIS | KFZ greift dabei auf die innovative VOIS-Plattform mit ihren vielfältigen und für alle integrierten Fachverfahren gleichermaßen einsatzbereiten Basiskomponenten zu (siehe Flyer VOIS-Plattform).

Das einheitliche Design mit einer modernen und

barrierefreien Benutzeroberfläche sorgt für eine übersichtliche und einheitliche Benutzerführung, die sich in der Programm- und Vorgangslogik konsequent an den Arbeitsabläufen einer Behörde orientiert und ein intuitives Nutzererlebnis schafft.

Hinzu kommt eine *fachverfahrensübergreifende Bearbeitung* von Folgevorgängen.

Diese optimalen Voraussetzungen ermöglichen den Sachbearbeitern in den kommunalen Bürgerämtern und Bürgerbüros als auch in den Zulassungsbehörden der Landkreise und kreisfreien Städte sowohl eine schnelle Einarbeitung in das Verfahren selbst als auch eine unkomplizierte Bedienung anderer VOIS-Fachverfahren.

Die webbasierte Softwarearchitektur ermöglicht eine Aufgabenverteilung zwischen den Zulassungsbehörden und den kommunalen Bürgerämtern, die auf die Bedürfnisse der Verwaltung abgestimmt ist.

Für eine unkomplizierte und rasche Kommunikation mit anderen Behörden, Unternehmen und Bürgern verfügt VOIS | KFZ über umfangreiche *Online-Vorgänge*.

Funktionalitäten

Umfangreiche Eingabehilfen

Mit dem Verfahren VOIS KFZ wurden die Handhabung bei Zulassungs- und Anzeigevorgängen, bei Datenabgleichen oder auch für Auswertung wesentlichen vereinfacht.

Durch die Arbeit mit Bezugsobjekten (Fahrzeugakte oder Fahrzeughalter) können Vorgänge gestartet werden, ohne dass alle vorgangsrelevanten Daten nochmals manuell erfasst werden müssen.

Zusätzlich wird die angebundene Kundendatei beim Start eines Vorgangs abgefragt, um ggf. weitere Daten automatisiert in den Workflow zu übernehmen.

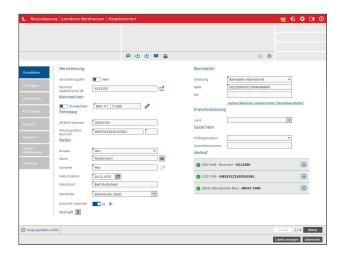
Während der Vorgangsbearbeitung steht dem Benutzer der Zugriff auf umfangreiche Referenzdaten (z. B. Technikdaten, Herstellerdaten, Emissionsklassen) sowie auf relevante zentrale Register (ZEVIS, EUCARIS, FAER) zur Verfügung und viele dieser Daten können durch Mausklick in den Workflow übernommen werden.

Schnittstellen zu den Prüforganisationen ermöglichen den Abruf von technischen Gutachten und die automatisierte Übernahme der Daten in den Workflow. Aufwändiges und fehleranfälliges "Abtippen" entfällt.

Erfassungsmasken nach dem Muster des CoC, der Datenbestätigung oder des alten nationalen Fahrzeugbriefs unterstützen bei der manuellen Erfassung von Fahrzeugdaten sowie dem Umtausch alter nationaler Zulassungsdokumente.

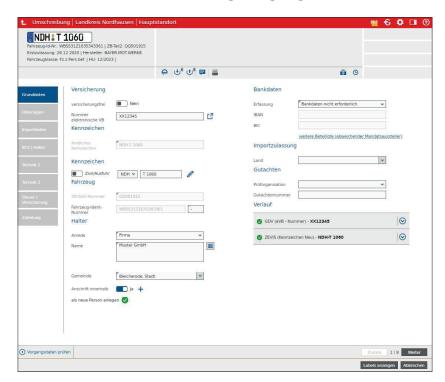
Grunddaten-Dialog

Erhebung und Abfrage vorgangsrelevanter Daten bereits im ersten Eingabedialog, um alle KO-Kriterien abzufragen und einen Konflikt mit fachlichen Voraussetzungen später im Vorgang zu vermeiden (z. B. EWO-Abgleich, eVB-Abfrage, ZEVIS-Abfrage, Info-VN, IvI-CoC, Steuer- und Gebührenrückstandsprüfung).



Grunddaten

Kombinierter Umschreibungsvorgang



Das Verfahren prüft aufgrund der Eingaben im Grunddaten-Dialog, um welche Art von Umschreibung (innerhalb/außerhalb, mit/ohne Kennzeichenmitnahme, mit/ohne Halterwechsel) es sich handelt, ermittelt automatisch die zu zahlenden Gebühren und meldet den korrekten Arbeitsgang ans Kraftfahrt-Bundesamt (KBA).

Umschreibung

Kombinierter Änderungsvorgang

Zusammenfassung aller relevanten Änderungen an einer Fahrzeugakte in einem Vorgang – egal, ob Halterdaten, Technikdaten, Kennzeichen, Saisonzeitraum, Zusatz zum Kennzeichen, Bearbeitungskennzeichen oder Versicherungsdaten. Das Verfahren ermittelt automatisch die zu zahlenden Gebühren sowie die neu auszufertigenden Dokumente und meldet die korrekten Arbeitsgänge ans KBA.

Kombinierter Ersatzausstellungs-Vorgang

Zusammenfassung von Ersatzausstellung für Dokumente und Plaketten in einem Vorgang.

Vorgangsfreie Anzeigenbearbeitung

- Freier und flexibler Umgang mit dem Anzeigengeschäft, losgelöst von einer starr vorgegebenen Reihenfolge der Arbeitsschritte.
- Alle Anzeigenarten können in einer Bearbeitungsmaske parallel zueinander bearbeitet werden.
- Es ist möglich, mehrere Mängelanzeigen parallel zu bearbeiten.
- Entstempelungsergebnisse können losgelöst von einer bestimmten Anzeigenart zentral erfasst werden.
- Die Arbeitsschritte sind individuell konfigurierbar.
- Die flexible Terminverwaltung bietet die Option der vollautomatischen Fortsetzung konfigurierter Arbeitsschritte.

Umfangreiche Such-, Recherche- und Auswertungsmöglichkeiten

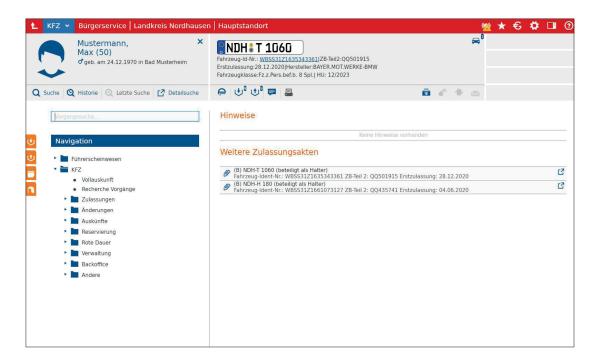
- Schnellsuche nach Kennzeichen oder Person im Bestand auch mit Wortfragmenten und Übernahme der Daten mit einem Klick.
- Suche nach allen Vorgängen des Verfahrens und Start des Vorgangs mit einem Klick.
- Detailsuche im Bestand mit einer Fülle von Suchkriterien (Kennzeichen, FIN, Fahrzeughalter, Dokumentennummer, Kennzeichenart, Technikdaten).
- Anzeige von Warn- und Bearbeitungshinweisen in der Fahrzeugakte
- Umfangreiche Auswertungen aus dem Fahrzeugbestand über die VOIS-Plattform.
- Auskünfte aus zentralen Registern (ZEVIS, EUCARIS, FAER) sowie Möglichkeit der eVB-Abfrage losgelöst von einem Zulassungsvorgang.

Umfangreiche Plausibilitätsprüfungen

Diese ermöglicht den Import der von der Bundesdruckerei gelieferten Dateien sowie die zentrale Zuordnung von Nummernkreisen an einzelne Benutzer.

Umfangreiche Dokumenten- und Plakettenverwaltung

Diese ermöglicht den Import der von der Bundesdruckerei gelieferten Dateien sowie die zentrale Zuordnung von Nummernkreisen an einzelne Benutzer.



Board mit Name

Registerpflege

Für den Abgleich des örtlichen Registers mit dem ZFZR stehen Vorgänge zur Nacherfassung, Nachmeldung sowie zur Korrektur zur Verfügung.

Automatisierung

- Online-Kommunikation mit KBA, GDV und Zoll.
- Automatischer Import und Verarbeitung von KBA-, GDV- und Zollnachrichten zu individuell konfigurierbaren Zeitpunkten.
- Automatische Erzeugung von Terminen und Wiedervorlagen für die manuelle oder ebenfalls automatisierte Weiterverarbeitung.
- Automatische Einarbeitung von KBA-Referenzdaten (z. B. Typdatei, Herstellerdatei, Emissionsklassen, Abgasskandal-Liste).
- Automatische Systempflege (z. B. Sperrfristen für Kennzeichen, gesetzliches Löschen von Halter- und Fahrzeugdaten).

Übergreifende Funktionalitäten der VOIS-Plattform

VOIS-Plattform

Die VOIS-Plattform verfügt über eine fachverfahrensübergreifende Suche, die dafür sorgt, dass jede natürliche und juristische Person bzw. fachverfahrensspezifische Bezugsobjekte (Kfz-Kennzeichen, Fundsachen, Akten usw.) schnell gefunden werden können. Dabei erhält der Anwender bereits nach fragmentarischen Sucheingaben verschiedene Suchergebnis-Vorschläge (entsprechend der Berechtigungen des Benutzers). Darüber hinaus stellt jedes Fachverfahren auch umfangreiche Detailsuchen zur Verfügung.

Formulardruck

Der automatisierte Formulardruck über die VOIS-Plattform ist sehr variabel und benutzerfreundlich gestaltet.

Es können beliebige Vordrucke u. a. zum Druck von vorläufigen Nachweisen der Fahrberechtigung (z. B. vorläufiger Nachweis der Fahrerlaubnis, Prüfungsbescheinigung zum begleiteten Fahren ab 17 Jahre), internationalen Führerscheinen oder auch Führerscheinen zur Fahrgastbeförderung verwendet werden.

Vorlagen werden in einer Office-Anwendung angepasst und nach VOIS importiert.

Ausgegeben werden PDF- oder Office-Dokumente – auch als Sammeldruck z. B. durch ein Rechenzentrum oder einen Druckdienstleister.

In der Formularverwaltung können im Rechenzentrumsbetrieb für alle Mandanten Formulare gemeinsam erstellt und verwaltet werden.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, für die einzelnen Mandanten individuell zugeschnittene Formulare bereitzustellen.

Terminverwaltung

Die Terminverwaltung unterstützt die fristgerechte Wiedervorlage von zu kontrollierenden Daten und ermöglicht das Erstellen, Zugreifen und Nutzen von Aufgaben und Wiedervorlagen. Dabei können Wiedervorlagen für Benutzer, Benutzergruppen, Standorte usw. definiert werden.

eAkte

In der eAkte werden alle Schriftstücke für den jeweiligen Datensatz (Person, Fallakte, Vorgang usw.) abgelegt und verwaltet. Das erlaubt einen direkten und bequemen Zugriff und die Weiterverarbeitung aller Dokumente und Daten vom Arbeitsplatz-Rechner aus.

Ein strukturierter Export und Versand der Dokumente aus der eAkte ist vorhanden. Neben den Dokumenten, die direkt im Vorgang erzeugt werden, können digitale Dokumente medienbruchfrei direkt in die eAkte importiert werden und vervollständigen damit die Aktenlage.

Die eAkte bietet gleichzeitig eine standardisierte Schnittstelle im CMIS-Format zu einer Vielzahl von Dokumenten-Management-Systemen (DMS).

Bürgermonitor

Über den Bürgermonitor werden dem Bürger auszugsweise Daten aus dem fachlichen Vorgang auf einem zweiten Bildschirm angezeigt.

Jedes Formular kann dort sowohl vom Bürger als auch vom Sachbearbeiter elektronisch unterschrieben werden. Danach erfolgt automatisch die Speicherung in der eAkte bzw. im Dokumenten-Management-System (DMS).

Für die Nutzung eines Bürgermonitors in den VOIS-Fachverfahren ist keine Installation und Pflege von externen Produkten notwendig.

Listen und Statistiken

VOIS bietet für alle integrierten Fachverfahren die Möglichkeit, Listen und Statistiken auszugeben.

Bei der Datenauswahl für variable Listen können unterschiedliche Auswahlkriterien miteinander kombiniert werden. Inhalt (Datenumfang) und Form der Listen können frei gestaltet sowie für weitere Prozesse zur Verfügung gestellt werden (z. B. Serienbrief, Excel-Datei).

Wiederkehrende Auswertungen müssen nur einmal angelegt werden. Sie können dann automatisch, z. B. periodisch, neu erzeugt werden.

Im Rechenzentrumsbetrieb können Auswertungen für mehrere Mandanten gleichzeitig erstellt werden.

Orts- und Straßenverzeichnis

Das Orts- und Straßenverzeichnis vereinfacht die Erfassung der erforderlichen Stammdaten wie die Adressen von Fahrerlaubnisbehörden, Fahrschulen, Prüfstellen, Gerichten und Staatsanwaltschaften sowie medizinischen Einrichtungen.

Hilfefunktion

Kommt es während eines Arbeitsvorgangs zu Unsicherheiten bzw. Fragen bezüglich der Menüführung, bietet die kontextsensitive Hilfefunktion der aktuellen Oberfläche schnell Unterstützung.

Konfiguration

Die fachverfahrensspezifische Konfiguration kann für alle lizenzierten VOIS-Fachverfahren in der VOIS-Plattform vorgenommen werden. Unterschieden werden dabei Einstellung auf verschiedenen Ebenen wie mandantenübergreifender Betrieb im Rechenzentrum, Haupt- oder Nebenstandort der Verwaltung oder am Arbeitsplatz.

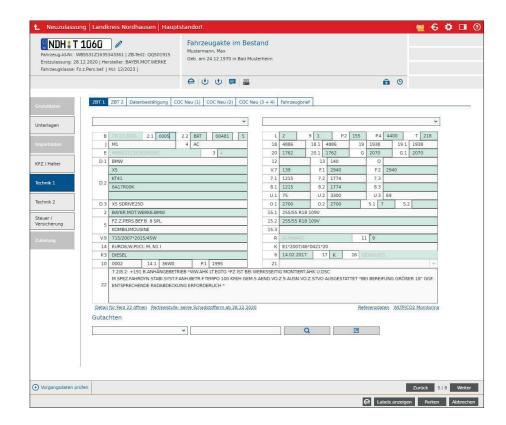
Benutzerverwaltung

In der Benutzerverwaltung können Rechte und Rollen für alle lizenzierten VOIS-Fachverfahren verwaltet werden.

Die Anbindung eines Active Directory zur Übernahme der Rechtekonfiguration bestehender Nutzer und damit ein Single-Sign-On ist möglich.

VOIS|KFZ – die Vorteile auf einen Blick

- entwickelt von Praktikern für Praktiker
- moderne, serviceorientierte Softwarearchitektur
- einheitliches und barrierefreies Oberflächendesign
- intuitive Benutzerführung
- webbasierte Anwendung
- umfangreiche eGovernment-Komponenten bereits im Standard
- flexible vorgangs- und parametergesteuerte Gebührendefinition
- integriertes Warenwirtschaftssystem (Plaketten, Siegel etc.)
- einfache Erstellung eines Anhängerverzeichnisses
- Großkunden-Modul (z. B. für Flottenvermieter, Speditionen, Taxi-Unternehmen)



Technikdaten

Kontakt

prokommunal GmbH Breite Straße 33-34 13187 Berlin

Telefon: 030 983077-0 E-Mail: vertrieb@vois.org

Internet: www.prokommunal.com | www.vois.org



www.vois.org