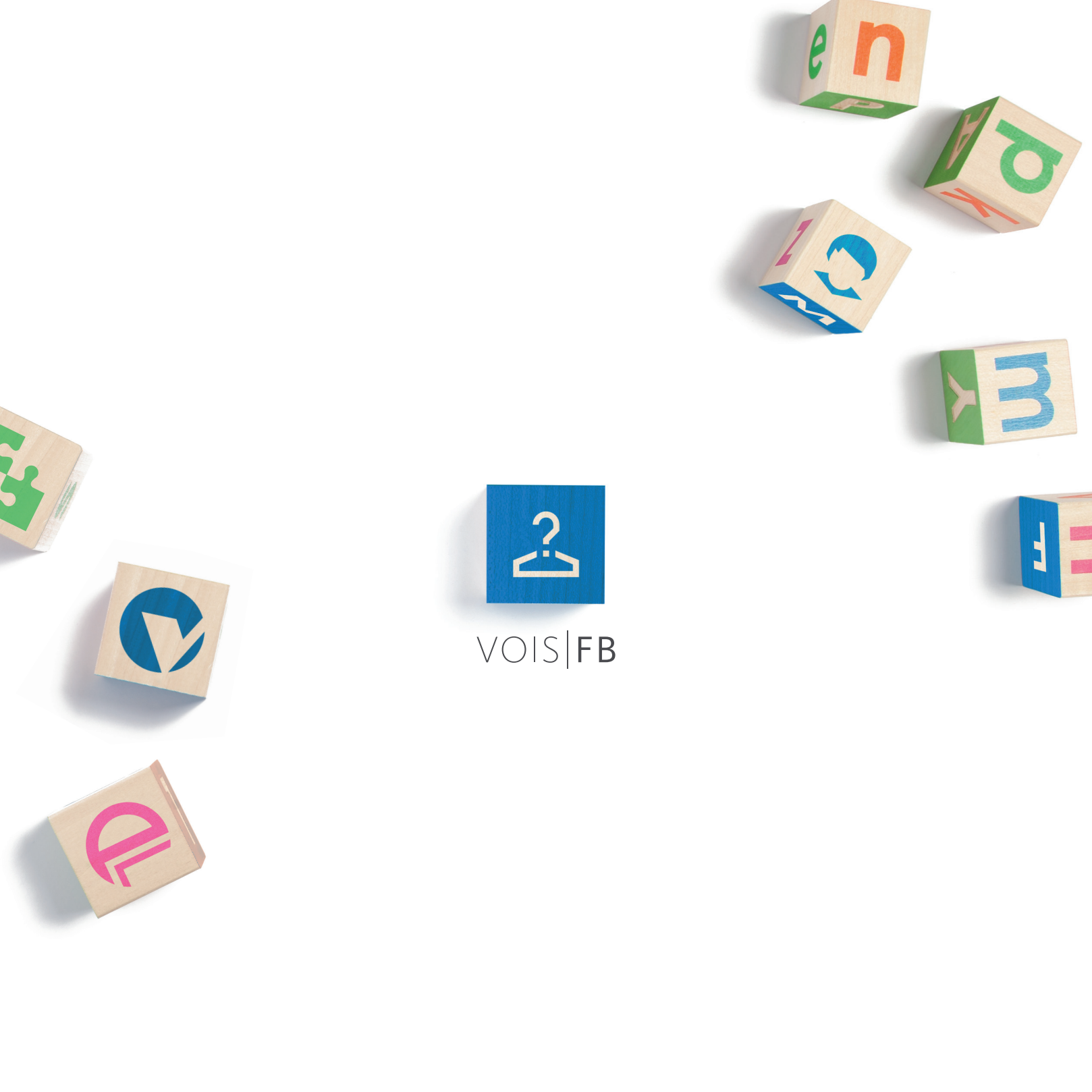




VOIS|FB





# VOIS|FB

## Fundbüroverwaltung von A bis Z

Moderner Bürgerservice, einheitliches Look-and-Feel, zentrale Basiskomponenten: Das VOIS-Konzept wird im Fachverfahren VOIS|FB konsequent fortgesetzt. Die gesamte Fundbüroverwaltung einschließlich Fristüberwachung sind in VOIS integriert. Über die Anbindungen an andere Fachverfahren, wie das Meldewesen, entsteht gerade für das Fachverfahren Fundbüro ein erheblicher Mehrwert.

### Fundbüroverwaltung

Die Fundbüroverwaltung umfasst die Erfassung von Fundanzeigen, Verlustanzeigen und Sammelanlieferungen über einen Vorgangsassistenten. Die automatische Überwachung aller Fristen erleichtert den täglichen Verwaltungsablauf.

Durch Folgevorgänge, wie Mitteilungen an den Finder, kann der Verwaltungsprozess bis hin zu einem nächtlichen Stapeldruck automatisiert werden. Mit modernen Suchfunktionen (Google-like) können Fundsachen schnell und unkompliziert gesucht und gefiltert werden.

Das Fachverfahren Fundbüro verfügt über ein umfangreiches Spektrum an Funktionen:

- Ausgabe von Blankoformularen
- Erfassung von Fund- und Verlustanzeigen
- Schneller Zugriff auf einzelne oder eine Gruppe von Fundsachen über die Suchfunktion
- Erstellen von Übersichtslisten und Statistiken
- Erfassen von detaillierten Fahrradbeschreibungen
- Kurzbriefe an den Finder oder Verlierer
- Ausgabe von Fundanhängern
- Ausgabe von vorgefertigten Mitteilungen an den Verlierer sowie den Finder
- Ausstellen von Verlustbescheinigungen per Knopfdruck
- Effektives Arbeiten durch Wiedervorlage-System
- Automatisierte Archivierung abgeschlossener Fundsachen
- Notizfunktion für Verlustanfragen
- Automatisierte Fristüberwachung
- Automatisierte Folgevorgänge
- Vollständige Kommunikation mit allen beteiligten Behörden

- Elektronische Unterschrift in jedem Vorgang
- Einheitliche, verfügbare elektronische Akte über alle eingesetzten Fachverfahren
- Schnittstellen zu VOIS | MESO und VOIS | GEKA

## Fundbüro-Online

Die Fundbüroverwaltung wird durch ein komplettes Paket an Online-Funktionen ergänzt: Anrufe und Fragen nach gefundenen Gegenständen gehören im Zeitalter moderner Kommunalverwaltung der Vergangenheit an. Bürgerinnen und Bürger können 24 Stunden nach Fundsachen suchen oder online an Fundversteigerungen teilnehmen.

## Fundbüro-Versteigerung

Die Versteigerung von Fundsachen als jährliches Event wird mit der Programmerweiterung für Versteigerungen abgewickelt – vom Zusammenstellen der Fundsachen bis zum Verkauf mit Quittungsdruck. Folgende Funktionen stehen dafür zur Verfügung:

- Erstellen von Versteigerungs- und Veröffentlichungslisten
- Ausgabe von Versteigerungsetiketten mit Fundnummer und Startpreis
- Zusammenstellen von Versteigerungspaketen aus mehreren Fundsachen

- Quittungsdruck
- Historische Speicherung und Überwachung aller durchgeführten Versteigerungen und Einnahmen
- Abschluss der Fundsache in Echtzeit bei der Versteigerung oder später als Sammelaufgabe

VOIS | FB bietet eine vernetzte Softwarelösung: Alle Fachbereiche oder Fachämter können je nach Bedarf in den Verwaltungsablauf integriert werden. Zusätzlich erhöhen sich Akzeptanz und Bürgerfreundlichkeit ohne zusätzlichen Aufwand, wenn die Fundsachen auf der Homepage der Stadt, Gemeinde oder des Amtes und im deutschlandweiten Portal [www.fundbuerodeutschland.de](http://www.fundbuerodeutschland.de) veröffentlicht werden.

## Kontakt

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH

Rudolf-Diesel-Straße 2

16536 Ahrensfelde

Telefon: 030/940 04 – 302

E-Mail: [vertrieb@hsh-berlin.com](mailto:vertrieb@hsh-berlin.com)

Internet: [www.hsh-berlin.com](http://www.hsh-berlin.com) | [www.vois.org](http://www.vois.org)



[www.vois.org](http://www.vois.org)