



VOIS|SiO

Sicherheit und Ordnung



VOIS | SiO

Auftrags- und Meldungsmanagement – Alle Meldungen und Informationen komfortabel und zentral verwalten

Allgemeine Softwarecharakteristik

Eine der grundlegenden Aufgaben jeder Verwaltung ist die Aufrechterhaltung oder Wiederherstellung der öffentlichen Sicherheit und Ordnung. Dazu zählt die Abwehr von Gefahren sowie die Beseitigung oder das Unterbinden von Störungen. Lärm, Müll, übermäßiger Alkoholkonsum in der Öffentlichkeit oder verschmutzte öffentliche Anlagen sind nur einige Ursachen, die das Sicherheits- und Wohlbefinden der Bürger beeinträchtigen.

Das Fachverfahren VOIS | SiO ist eine wegweisende Softwarelösung, in der alle Meldungen, Informationen und Dokumente zusammenlaufen. Die vollständige Abbildung eines Prozesses von der Erfassung bis zur Erledigung ist dabei zentraler Bestandteil der Software. Alle Meldungen und Informationen werden zentral verwaltet.

VOIS | SiO macht Abteilungs- und Bereichsgrenzen für benötigte Informationen durchlässig. Alle Informationen, die in der Behörde zu einem Vorgang bereits vorhanden sind, können von jedem Zugriffsberechtigten genutzt werden. Über eine

Ämter-/ Bereichstrennung können mehrere Mandanten mit dieser Lösung (zusammen-) arbeiten. Als Leitstellensystem ist VOIS | SiO daher auch perfekt einsetzbar.

Modularer Aufbau

Durch den modularen Aufbau von VOIS | SiO können unterschiedlichste Anforderungen von Ämtern und Sachgebieten abgedeckt und flexibel gestaltet werden. Module wie Gefährliche Tiere, Psychisch erkrankte Personen, Veranstaltungen und Events usw. können bei Bedarf genutzt werden.

Einsatzmanagement / Meldungsmanagement / Vorgangsbearbeitung

Aufnahme und Erfassung von Feststellungen und Beschwerden, Übernahme aus Mängelmelderportalen, Einleiten und Überwachen von Maßnahmen und Aufgaben, Wiedervorlagen, Kommunikation zwischen Innen- und Außendienst, Eskalationsstufen frei definierbar, Weiterleiten an zuständige Stellen.

Kostenverfahren

Erfassung von Kosten und flexible Kostengruppen, Anbindung an Kassensysteme, Einbindung von Formularvorlagen, Ersatzvornahme und Zwangsgeld.

Berichte

Planung und Erfassung von Streifenberichten, Erfassung von Feststellungen zu bestimmten Objekten in einen Sammelbericht, Festhalten von relevanten Ereignissen im Wachbuch.

Events

Erfassung und Planung von Veranstaltungen. Ob politische oder kulturelle Veranstaltung, Demonstration, Straßenfest, Festival, Konzert oder Sportveranstaltung. Diese können mit dem Modul geplant, genehmigt und überwacht werden.

Psychisch erkrankte Personen

Verwaltung von psychisch erkrankten Personen und deren Diagnosen, Unterbringung und eventuelle Vorkommnisse.

Gefährliche Tiere

Erfassung von meldepflichtigen Tieren und deren Haltern. Verwaltung von Genehmigungen und Führungszeugnissen.

Wiederkehrende Aufgaben

Automatische Erinnerung an Termine, Erfassung und Überwachen von Kontrollaufträgen, Dokumentation der Ergebnisse.

Mobile WebAPP Lösung

Eine Plattformunabhängige Lösung für alle internetfähigen Geräte zur interaktiven Kommunikation zwischen Außen- und Innendienst mit Erfassung von Meldungen, Erteilen von Aufträgen und Erledigungsmitteilungen.

Anbindung von VOIS | OWi (EurOwiG)

Die Übergabe von bußgeldrelevanten Verstößen, zur Einleitung eines OWi-Verfahrens, erfolgt medienbruchfrei an VOIS | OWi (EurOwiG).

Kontakt

EurOwiG AG

Am Unteren Stein 4

86672 Thierhaupten

Telefon: +49 (0)8271 80 13 7 0

E-Mail: vois@eurowig.de

Internet: www.eurowig.de | www.vois.org



www.vois.org