

VOIS|MESO

Meldewesen

VOIS

Die deutsche
Verwaltungsplattform

© 2026 HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, auch auszugsweise, und elektronische Wiedergabe nur mit schriftlicher Genehmigung. (August 2026)

VOIS | MESO
Das Meldewesen

Allgemeine Softwarecharakterisitik

In VOIS | MESO sind folgende Bereiche integriert:

- Meldewesen
- Pass/PA/eID-Karte
- Wahlen

VOIS | MESO besteht dabei aus den Programmkomponenten:

- Bürgerservice (u. a. Melderegisterauskünfte, Vorgänge zur Identifikationsnummer – u. a. Konfliktbearbeitung –, Bearbeitung des Pass- , PA- und eID-Karte-Registers,)
- Einarbeitung von XMeld-, XPersonenstand und XAusländer-Nachrichten (Nachrichten können vollautomatisiert eingearbeitet werden)
- Auswertungen (Listen, Statistiken)
- Datenübermittlungen entsprechend den Fachstandards oder vereinbarter Schnittstellen
  - Übertragung per Protokollstandard OSCI, XTA oder FIT-Connect,
  - Bestellgenerierung im Bereich Pass/PA/eiD-Karte laut XhD
- Korrekturen
- Massendatenverarbeitung
- Archivierung
- Controlling

Wie alle VOIS-Fachverfahren nutzt VOIS | MESO die Basiskomponenten der VOIS-Plattform, zum Beispiel:

- Organisationsverwaltung (Benutzerverwaltung inkl. Rechtevergabe),
- eAkte,
- Formulardruck
- Postbox (Postein- und Postausgang)

Der Zugang ist passwortgeschützt. Die Zugriffsrechte lassen sich für jeden Benutzer oder Rollen individuell konfigurieren. Automatisierte Plausibilitätsprüfungen verhindern Fehleingaben.

Die Software überzeugt durch eine übersichtliche Benutzerführung und eine Programmlogik, die sich konsequent an den Arbeitsabläufen in Meldeämtern und Bürgerbüros orientiert. Wo immer möglich, sieht der Sachbearbeiter direkt, was er bearbeitet: Bei der Beantragung eines Personalausweises etwa werden die Personendaten sofort nach der Eingabe im späteren Musterdokument angezeigt. Auswahlfenster unterstützen Standardeingaben, Pflichtfelder verhindern unvollständige Eingaben. Jede Eingabe lässt sich problemlos korrigieren, jeder Druckvorgang beliebig wiederholen.

Funktionalitäten

Datensatzaufbau

Die Speicherung der Daten z. B. für das Fachverfahren Meldewesen erfolgt bundeseinheitlich auf der Grundlage des Bundesmeldegesetzes (BMG) und des Datensatzes für das Meldewesen (DSMeld). Die bundeslandspezifischen Ausführungsgesetze zum BMG und weitere länderspezifische Vorgaben werden von der Software unterstützt.

Für jedes Fachverfahren werden die entsprechenden Rechtsgrundlagen beachtet (z. B. Personalausweisgesetz, Wahlgesetze usw.).

Behördenspezifische Besonderheiten können durch konfigurierbare Programmparameter vom Anwender selbst gesteuert werden.

Für jedes Fachverfahren kann die Datenspeicherung in einer gesonderten Datenbank erfolgen.

Suche

VOIS verfügt über eine Schnellsuche, die dafür sorgt, dass jede natürliche und juristische Person aber auch andere Bezugsobjekte wie z. B. Kfz-Kennzeichen oder Fundsachen schnell gefunden werden können. Dabei erhält der Anwender anhand seiner fragmentarischen Sucheingaben immer Suchvorschläge.

Neben dieser fachverfahrensübergreifenden Schnellsuche stellt jedes Fachverfahren auch umfangreiche Detailsuchen zur Verfügung. VOIS | MESO bietet je Bereich (Meldewesen, Pass/PA/eID-Karte, Wahlen) eine spezielle Detailsuche an.



VOIS-Schnellsuche

Datenpflege

Die Datenpflege ist vorgangsorientiert und übersichtlich gestaltet. Zusätzlich steht eine komfortable Vorgangssuche zur Verfügung. Das Programm ist so optimiert, dass mit minimalem Eingabeaufwand der jeweilige Vorgang überschaubar bearbeitet werden kann. Alle Änderungen am Datenbestand werden protokolliert.

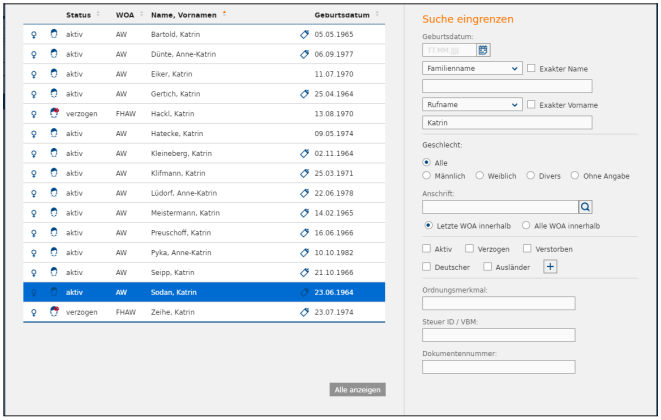
Änderungen, die sich auch auf Familienangehörige auswirken, berücksichtigt das Programm automatisch oder bietet eine Anwenderentscheidung an.

Häufige Standardeingaben (z. B. Eingabe des Tagesdatums, des zuständigen Standesamtes u. ä.) erfolgen automatisiert oder mittels Eingabehilfen.

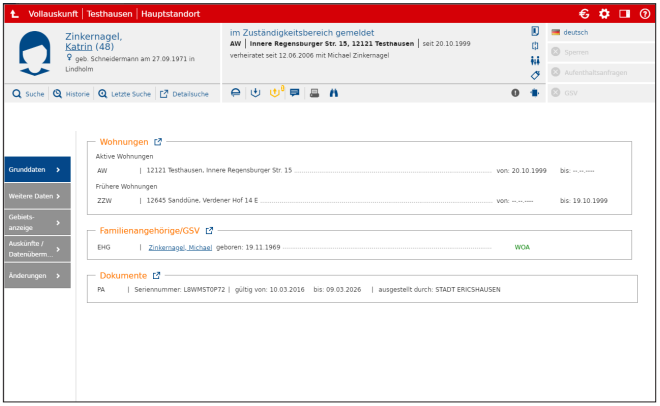
Auskünfte aus dem Melderegister

Das Auskunftsmodul umfasst die einfache und erweiterte Melderegisterauskunft gemäß §§ 44 und 45 BMG. Darüber hinaus bietet das Modul die Behördenauskunft sowie die Auskunft an Sicherheitsbehörden gemäß § 34 BMG. Der Sachbearbeiter kann Auskünfte erteilen, ablehnen oder mit einer neutralen Antwort beantworten. Dabei berücksichtigt das Modul die Vorgaben der Anlagen zur BMGVwV für die Weiterbearbeitung von Auskunftsanfragen im manuellen Verfahren – insbesondere bei bestehender Auskunftssperre. Zusätzlich bearbeitet das Auskunftsmodul ausgesteuerte Suchanfragen aus dem automatisierten Verfahren gemäß § 38 BMG weiter.

Auskünfte werden umfangreich protokolliert und der Inhalt der Auskunft ist jederzeit abrufbar. Die Vorgaben zur Protokollierung von Anfragen durch Sicherheitsbehörden werden ebenfalls beachtet.



Beispiel für die Detailsuche im Meldewesen



Vollauskunft

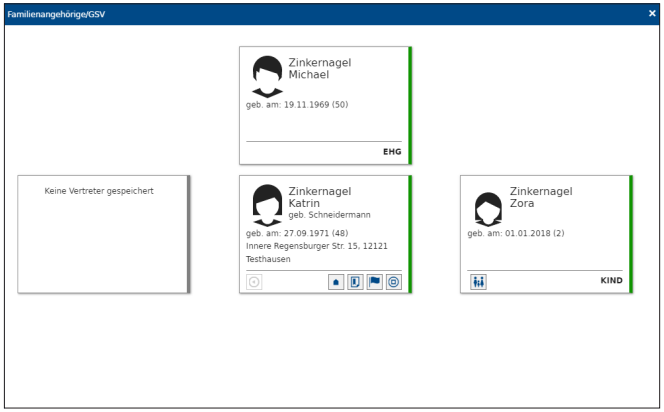
Pass/PA-Register

VOIS | MESO unterstützt die Antragsbearbeitung im Pass/PA-Bereich und die Fortschreibung des Personalausweis- und Passregisters. Zusätzliche Vorgänge rund um die eID-Funktion werden angeboten. Die Kommunikation mit dem Sperrdienst ist ebenfalls im Programm implementiert.

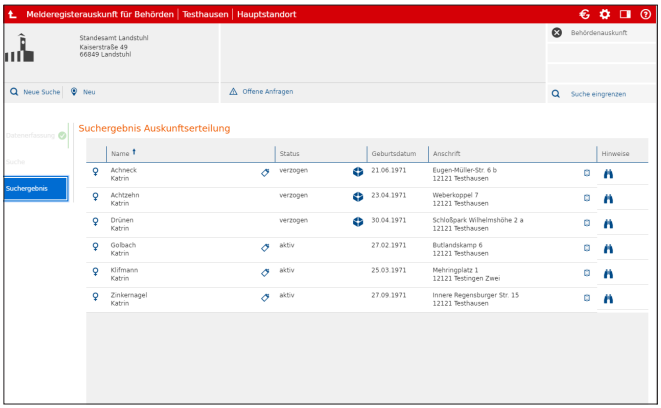
Im Rahmen der Neubeantragung des neuen Personalausweises und des Reisepasses werden neben den Personendaten auch biometrische Daten wie das Passbild (z. B. aus einer Fotocloud, durch eine zertifizierte Fotokamera/Smartphone, durch Übernahme von einem Fotoautomaten oder von einem Selbstbedienungsterminal) sowie die Fingerabdrücke erfasst.

Die Antragsbearbeitung ermöglicht die Ausgabe aller im Antrags- und Aushändigungsprozess notwendigen Erklärungen,

die vom Antragsteller zu unterzeichnen sind (z. B. auf dem VOIS-Bürgermonitor mit automatischer Übernahme in die eAkte).



Der Familienverband auf einen Blick



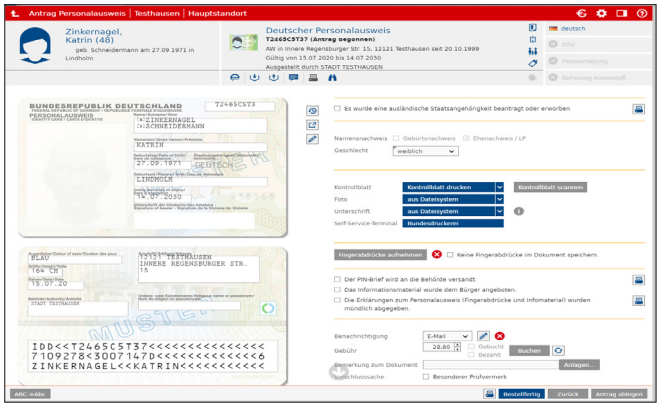
Melderegisterauskunft

Alle Antragsmasken zu den verschiedenen Dokumentarten versuchen, den Anwender mit möglichst wenigen Bearbeitungsschritten durch den Vorgang zu führen.

Alle Daten werden nach dem XhD-Standard erfasst, im Verfahren automatisch mit bereits vorhandenen Antragsdatensätzen verknüpft und zu einer elektronischen Bestellung zusammengefasst.

Mit einer digitalen Signatur versehen, werden diese Bestellungen schließlich per OSCI verschlüsselt an die Bundesdruckerei versandt.

VOIS | MESO unterstützt darüber hinaus die fälschungssichere Ausstellung von vorläufigen Dokumentenvor Ort.



Antragsdialog Personalausweis

eID-Karte-Register

VOIS | MESO ermöglicht ebenfalls die Führung eines eigenständigen eID-Karte-Registers, für welches das eID-Karte-Gesetz die Rechtsgrundlage bildet.

Für Staatsangehörige eines Mitgliedstaats der Europäischen Union oder eines Vertragsstaats des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, die nicht Deutsche im Sinne des Artikels 116 Absatz 1 des Grundgesetzes sind, wird auf Antrag eine Karte mit Funktion zum elektronischen Identitätsnachweis (eID-Karte) ausgestellt.

Da weder die eID-Karte selbst noch der Chip ein Lichtbild, die Unterschrift oder die Fingerabdrücke des Karteninhabers enthalten, eignet sie sich nicht zur persönlichen Identifikation, sondern dient ausschließlich der Authentifizierung in Onlineverfahren.

Die zusätzliche Softwarekomponente eID-Karte-Register bietet folgende Funktionalitäten:

- Realisierung des gesamten Erfassungsprozesses für die eID-Karte
- Führen des eID-Karte-Registers
- Realisierung aller notwendigen Vorgänge wie u. a. Sperrung, Verlust, Wiederauffindung
- Kommunikation mit der Bundesdruckerei
- Optionale Bereitstellung eines Onlinedienstes

Wahlen

VOIS | MESO bietet alle erforderlichen Programmkomponenten zur Vorbereitung und Durchführung von Wahlen und Abstimmungen:

- Komplette Bearbeitung von Unterstützungsunterschriften
- Bearbeitung von Wahlbewerbern

Anlegen und Pflege von Wahleinteilungen (Wahlbehörde, Wahlkreise, Wahllokale und Wahlbezirke inkl. Briefwahlbezirke Erstellung, Pflege, Druck und Export der Wählerverzeichnisse Erfassung von Wahlscheinen sowie deren Ausstellung, wahlweise per Massendruck oder Export für Druckdienstleister Export der Wahldaten für Wahlbenachrichtigungen, z. B. zur Übergabe an einen DruckdienstleisterDie Ergebnisauswertung der Wahl ist nicht Teil des Wahlmoduls; hierfür steht externe Software zur Verfügung. VOIS | MESO bietet jedoch umfangreiche Schnittstellen, um die erforderlichen Daten an gängige Wahlauswertungsprogramme zu übergeben

Im Rechenzentrumsbetrieb bzw. bei interkommunaler Zusammenarbeit können notwendige Konfigurationen einmalig in einer sogenannten Rechenzentrumsansicht vorgenommen werden. Diese gelten dann für alle Mandanten bzw. können je Mandant geändert oder ergänzt werden.

Auswertungen

VOIS und VOIS | MESO bieten umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten in Form von Listen und Statistiken an. Über den zentralen Auswertungsbereich im Portal lassen sich Auswertungen für alle Bereiche von VOIS | MESO sowie für zentrale Komponenten wie Adressen und Gebiete komfortabel generieren und verwalten.

Zuletzt erstellte Ergebnisse sind direkt einsehbar, während geplante oder wiederkehrende Auswertungen über eine Auftragsverwaltung organisiert werden. Für die Ausgabe stehen neben

dem PDF-Format auch eigene CSV-Vorlagen zur Verfügung, die sich in der Ausgabeverwaltung anlegen lassen.

Im Bereich Meldewesen können die Listenauswertungen zudem für Gruppenauskünfte gemäß § 46 BMG genutzt werden. Für das Meldewesen steht darüber hinaus die KOSIS-Schnittstelle zur Verfügung: Über sie werden Bestands- und Bewegungsstatistiksätze nach den Kriterien des KOSIS-Verbundes als Dateien ausgegeben und können von der Verwaltung weiterverarbeitet werden.

Da die Qualität der Auswertungen unmittelbar von der Datenqualität abhängt, stehen zur Fehlervermeidung entsprechende Prüf- und Korrekturfunktionen zur Verfügung.

Controlling

Im Controlling sind zahlreiche Protokolle und Statistiken für die einzelnen Bereiche von VOIS | MESO einsehbar. Diese sind je nach Bereich aufgeteilt und lassen sich separat berechtigen. Zusätzlich findet man in einem allgemeinen Bereich eine umfangreiche Vorgangsstatistik.

VOIS-Intranetauskunft

Mit der VOIS-Intranetauskunft (VIA) können andere Fachämter und Behörden innerhalb der Verwaltungseinheit einer Meldebehörde (Intranet) auf definierte Bereiche des Melde- oder Pass/PA-Registers zugreifen. Der Umfang der Auskunft ist abhängig von den Nutzerrechten. Wann von welchem Nutzer eine Anfrage erfolgt ist und über welche Suchbegriffe die Anfragen gestartet wurden, wird dabei protokolliert.

Online-Anwendungen

Die HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH bietet eine Reihe von E-Government-Lösungen an: So steht mit dem INFORMATIONSREGISTER eine sichere Datenbanklösung zur Verfügung, auf die verschiedene Anwendungen aufsetzen können und die sowohl die Kommunikation zwischen Bürger und Behörde über das Internet als auch ein synchrones Auskunftsverfahren für Behörden, Firmen und Einzelpersonen ermöglicht. Für Power-User ist auch die Bearbeitung von Dateien mit Sammelauskünften möglich.

Eine weitere Anwendung auf der Basis des INFORMATIONSREGISTERS ist ONLINE|Wahlen (vormals OLIWA) – die Beantragung von Internetwahlscheinen.

Die folgenden Online-Anwendungen können unabhängig voneinander eingesetzt werden:

- ONLINE|Auskunft (Online Melderegisterauskünfte – vormals OLMERA)
- ONLINE|MESO (Online-Bürgerservices – vormals OLAV)
- ONLINE|Wahlen (Online-Wahlvorgänge – vormals OLIWA)

VOIS | GEKA (Gebührenkasse)

Die VOIS-Gebührenkasse (VOIS | GEKA) ist ein Querschnittsverfahren, das von den VOIS-Fachverfahren eingebunden werden kann, um die dort anfallenden Gebühren abzurechnen. Für Standardleistungen – z. B. Personalausweis, Reisepass oder Melderegisterauskunft – erfolgt die Übergabe an die Gebührenkasse automatisiert. Darüber hinaus lassen sich Gebühren frei definieren und erfassen, etwa für Anwohnerpark- oder Fischereischeine.

Schnittstellen

Die Software ist schnittstellenoffen. Für die Kommunikation mit anderen, nicht in VOIS integrierte Fachverfahren werden z. B. WebServices angeboten.

Installation und Service

Datenkonvertierung

Die Installation der Software erfolgt per Fernwartung bzw. in besonderen Fällen durch die Mitarbeiter der HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH beim Anwender vor Ort.

Als ein auf die Entwicklung von Kommunalsoftware spezialisiertes Softwareunternehmen bieten wir auch die Übernahme und Konvertierung von Daten aus anderen Einwohnerfachverfahren an – einschließlich einer Plausibilitätskontrolle anhand ausgewählter Testfälle. Eine aussagefähige Referenzliste senden wir Ihnen gern zu.

Nach der Serverinstallation wird das Programm auf den Clients eingerichtet.

Schulungen/Weiterbildungen

Die Einführungsschulungen erfolgen beim Anwender an der für den Einsatz vorgesehenen Technik und möglichst mit den Originaldaten. Angestrebt wird, dass jeder Schulungsteilnehmer während der Schulung die Möglichkeit hat, selbst mit dem Programm zu arbeiten.

Der Schulungsumfang und -inhalt ist in Abhängigkeit vom Tätigkeitsfeld der Teilnehmer (z. B. Systembetreuer oder -administratoren, Sachbearbeiter im Bürgerbüro, Bürgerservice oder in der Meldebehörde) variierbar.

Darüber hinaus bieten wir in unseren firmeneigenen Schulungsräumen regelmäßig Schulungen und Nachschulungen an – z. B. bei der Einführung neuer Softwareversionen oder Programmkomponenten, aber auch zur Vertiefung, Wiederholung oder für neue Mitarbeiter.

Außerdem haben wir Corona-bedingt für unsere Kunden ein Online-Schulungsprogramm entwickelt, welches wir auf Wunsch gerne auch weiterhin für Sie per Fernwartung anbieten.

Eine weitere Möglichkeit, sich zu bestimmten Schulungsinhalten weiterzubilden, stellt unsere neu entwickelte VOIS-Webinar-Veranstaltungsreihe dar.

Auf unserer Webseite können Sie sich ganz einfach über unser 14-tägig wechselndes Angebot informieren und dort direkt dafür anmelden: www.hsh-berlin.com.

Wir möchten Sie zudem auf die Möglichkeit aufmerksam machen, dass wir für Sie auch die Umstellung mehrerer Verwaltungen gleichzeitig organisieren können, sofern bestimmte logistische Voraussetzungen dafür erfüllt sind. Sollte Sie das interessieren, sprechen Sie uns gerne an.

Softwarewartung und -pflege

Durch unseren Support werden die Anwender zuverlässig unterstützt. Der Support umfasst folgende Punkte:

- Anpassung der Software an geänderte Rechtsbestimmungen
- Auslieferung weiterentwickelter Programmversionen (Updates)
- Telefonsupport
  (Hotline: Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr)

Für diese umfassenden Leistungen wird eine kostengünstige Monatspauschale berechnet. Als kostenpflichtige Dienstleistungen bieten wir auch einen Update- und Vor-Ort-Service an.

Kontakt

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 2
16536 Ahrensfelde
Telefon: 030 94004-300
E-Mail: vertrieb@vois.org
Internet: www.hsh-berlin.com | www.vois.org



www.vois.org