



VOIS|GESO

Gewerbe- und Erlaubniswesen



VOIS|GESO

Das Gewerbe- und Erlaubniswesen für das Ordnungsamt

Allgemeine Softwarecharakteristik

VOIS|GESO ist ein Antrags- und Überwachungsverfahren rund um das Gewerbe- und Erlaubniswesen. Der Leistungsumfang beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Gewerbeanzeigen, Erlaubnissen und Untersagungen nach Bundes- und Landesrecht. Weiterhin dienen die Daten als Grundlage für Fristenkontrollen und Aufgaben im Bereich der Gewerbeüberwachung. Der Standard XGewerbe sorgt für eine reibungslose Datenweitergabe gemäß GewO und eine Vernetzung mit den Landesportalen.

Alle bürger- und unternehmensbezogenen Vorgänge stehen selbstverständlich auch als Onlinevorgang bereit. Dienstgänge werden durch ausgewählte Funktionen der App erleichtert.

Die Gewerbeauskunft wird als Intranet-Anwendung *und* als Webservice angeboten.

VOIS|GESO beinhaltet folgende Fachverfahren:

- Gewerbewesen
- Erlaubniswesen
- BZR/GZR

VOIS|GESO besteht dabei aus den Programmkomponenten:

- Bürgerservice (u. a. Auskunftsdienst, Änderungsdienst, Bearbeitung von Vorgängen zum Gewerberegister, Bearbeitung der Reisegewerbekarte, Mitteilung an die Vermittlerregister, Antragserfassung und Erlaubniserteilung, Formulardruck)
- Datenauswertungen (Listen, Statistiken)
- Datenübermittlungen, OSCI-Nachrichten einschließlich Rückmeldungen, Führungszeugnisanträge, XGewerbe, Datenaustausch mit GEWAN/NALA
- Korrekturen
- Überwachung der Prüfberichte

- Archivierung
- Systemarbeiten/Verzeichnisarbeit/Programmpflege
- Controlling

The screenshot shows a web application interface for 'Gewerbewesen'. The top navigation bar includes 'Gewerbewesen', 'Bürgerservice', 'Hauptstandort', and 'Großstadt'. The main header area displays the company name 'Drubig GmbH & Co. KG' with a factory icon. Below this, there are search and history options. The central content area is titled 'Gewerbe ist angemeldet' and provides details for '12345 Testhausen, Dorfstraße 1', including participants and activities. A right-hand sidebar lists checked items: 'GmbH & Co. KG', 'Hauptniederlassung', and 'HRB 47110'. A 'Hinweise' section below shows a draft for 'Gewerbeummeldung' with validity dates and a reason. A navigation menu on the left lists 'Gewerbewesen' (with sub-items: 'Gewerbeummeldung', 'Gewerbebeabmeldung') and 'Meldewesen'.

The screenshot shows a web application interface for 'Gewerbewesen' with a different user profile. The top navigation bar is identical. The main header area displays the user's name 'Drubig, Tobias (45)' and birth information '♂ Geboren am 17.07.1965 in Ochsenfurt'. The central content area is titled 'Im Zuständigkeitsbereich erfasst' and provides details for '99991 Testgemeinde OT Neun, Zum Gute 2a', including participants. A right-hand sidebar shows 'Deutsch' as the selected language. The navigation menu on the left is identical to the previous screenshot.

Der Zugang ist passwortgeschützt. Über Mitarbeiterkennzeichen lassen sich die Zugriffsrechte beliebig konfigurieren.

Automatisierte Plausibilitätsprüfungen in allen Vorgängen verhindern Fehleingaben.

Neben der übersichtlichen Benutzerführung und einer sich konsequent an den Arbeitsabläufen in den Gewerbeämtern und Bürgerbüros orientierenden Programmlogik folgt die Datenerfassung und -bearbeitung dem Prinzip der Einfachheit. So kann sich der Sachbearbeiter etwa bei der Abmeldung eines Gewerbes auf die Eingabe der tatsächlich erforderlichen Daten konzentrieren, während im Hintergrund die Anwendung sicherstellt, dass die fachlichen Anforderungen erfüllt werden.

Standardeingaben werden durch eingeblendete Auswahlfenster unterstützt und Pflichteingabefelder verhindern unvollständige Eingaben.

Funktionalitäten

Datensatzaufbau

Die Speicherung der Daten im Gewerbewesen erfolgt bundeseinheitlich auf der Grundlage der Gewerbeanzeigenverordnung. Für die Berücksichtigung des Landesrechts im Bereich der Erlaubnisse gibt es länderspezi-

fische Anpassungen und Konfigurationsmöglichkeiten. Selbstverständlich werden die entsprechenden Rechtsgrundlagen von Bund und Ländern beachtet (z. B. GewO, GastG, MaBV, PfandlV, FinVermV usw.).

Behördenspezifische Besonderheiten können durch konfigurierbare Programmparameter (z. B. Archivierungsfristen) vom Anwender selbst gesteuert werden.

Suche

VOIS verfügt über eine Schnellsuche (Google-like), die dafür sorgt, dass Gewerbetreibende und Antragsteller (natürliche und juristische Person) schnell gefunden werden können. Dabei erhält der Anwender anhand seiner Sucheingaben immer Suchvorschläge, auch wenn nur Datenfragmente bekannt sind.

Neben der fachverfahrenübergreifenden Schnellsuche steht auch eine umfangreiche Detailsuche zur Verfügung.

Vorgangsbearbeitung

Die Datenerfassung erfolgt vorgangsorientiert in einheitlichen, übersichtlichen Dialogen. Das Programm ist so optimiert, dass der jeweilige Vorgang mit minimalem Eingabeaufwand bearbeitet werden kann. Änderungen im Rahmen von Meldevorgängen, die sich

auch auf andere Betriebsstätten oder weitere natürliche Personen auswirken, berücksichtigt das Programm automatisch oder bietet eine Anwenderentscheidung an.

Häufige Standardeingaben (z. B. Eingabe des Tagesdatums, der zuständigen Handwerkskammer u. ä.) erfolgen automatisiert oder mittels Eingabehilfen. Auch nicht meldepflichtige Änderungen am Datenbestand sind über den Änderungsdienst komfortabel möglich und werden entsprechend protokolliert.

Gewerbebeanmeldung | Hauptstandort | Großstadt

Drubig GmbH & Co. KG

Gewerbe ist im Anmeldeprozess
 12345 Testhausen, Dorfstraße 1
 Beteiligte Personen: Drubig Verwaltungs GmbH und 1 weiterer

Suche | Historie | Letzte Suche | Detailsuche

GmbH & Co. KG
 Hauptniederlassung
 HRB 47110

Gewerbebetrieb

Rechtsform: **GmbH & Co. KG**

Bezeichnung: **Drubig GmbH & Co. KG**

Zusatzbezeichnung:

Betriebsform: **Hauptniederlassung**

Registerart: **Handelsregister B**

Registernummer: **123456**

Registergericht: **Walsrode**

PLZ: 29664 Ort: Walsrode

Eintrag am: **01.05.2018**

Nebenerwerb

Das Gewerbe wird im Nebenerwerb ausgeübt

Angaben zum früheren Gewerbetreibenden

Bezeichnung:

Beteiligte Personen

+ Natürliche Person + Juristische Person

Tobias Drubig
 Gesellschafter, eingetragen am 03.05.2018

Drubig Verwaltungs GmbH
 Gesellschafter, eingetragen am 03.05.2018

Annemarie Drubig
 Geschäftsführer, eingetragen am 03.05.2018

Klaus Peter Fischer
 Geschäftsführer, eingetragen am 03.05.2018

Vertretungsberechtigte Person

+ Person hinzufügen

Niklas Drubig
 12.12.1955 in Hamburg, Deutschland

Anzahl Beschäftigte

Vollzeit: **4**

Teilzeit: **2**

Vorgangsdaten prüfen

Zurück 2/8 Weiter

Ausführen / Druck Entwurf speichern Abbrechen

Auskunftsdienst im Gewerbewesen

Auskünfte können nach verschiedenen Anfragekriterien (Anschriften, Namen, Geburtsdatum/Geburtsdatumsintervalle u. v. m) erstellt werden. Ebenso sind die Abfrage des Firmenverbundes, Personengruppeneinschränkungen und Fragmenteingaben möglich. Auskünfte werden umfangreich protokolliert und der Inhalt der Auskunft kann individuell gestaltet werden (Vollauskunft, Teilauskunft etc.).

Antrags- und Erlaubnisverfahren

VOIS|GESO unterstützt alle Vorgänge des gewerblichen Erlaubnisrechts zur Antragsbearbeitung, Aushändigung und Zweitschrift von Erlaubnissen bzw. zur Befristung und Überwachung.

Bei der Neubeantragung einer Erlaubnis ist die Ausgabe aller im Antrags- und Aushändigungsprozess notwendigen Erklärungen, die vom Antragsteller zu unterzeichnen sind (z. B. auf dem Bürgermonitor mit automatischer Übernahme in die eAkte), möglich.

Intelligente Vorgangsmasken der verschiedenen Erlaubnisarten führen den Anwender mit wenigen Bearbeitungsschritten durch den Vorgang.

Alle Daten werden nach DIN 66399 erfasst und im Verfahren automatisch mit bereits vorhandenen Antrags-

und Stammdatensätzen verknüpft. Eine einheitliche Zuverlässigkeitsüberprüfung führt den Sachbearbeiter durch die Bearbeitung der Anträge.

VOIS|GESO unterstützt darüber hinaus die Erfassung und Bearbeitung von Gewerbewiderrufen und -unter sagungen sowie die Mitteilungen an das GZR/BZR.

Prüfberichte

VOIS|GESO bietet die erforderlichen Programmkomponenten zur Anforderung und Entgegennahme von Prüfberichten nach MaBV und FinVermV:

- Bearbeitung von Fristen und Negativmeldungen
- Bearbeitung des Eingangs
- Einrichten von Mahnstufen und Erinnerungen
- Erstellung und Druck oder automatisierter E-Mail-Versand von Erinnerungen oder Mahnungen
- Übernahme von Fristverletzungen oder Unregelmäßigkeiten in die Personenakte
- Ansicht und Bearbeitung der Vorgangsdaten in der App bei Kontrollen vor Ort

VOIS|GESO verfügt zudem über Schnittstellen für Verfahren zur Bearbeitung von Bußgeldern.

Im Rechenzentrumsbetrieb oder bei interkommunaler Zusammenarbeit werden notwendige Konfigurationen

einmalig vorgenommen. Diese gelten dann für alle Mandanten. Darüber hinaus ist auch eine Konfiguration für einzelne Mandanten möglich.

Gewerbeamt | Hauptstandort | Großstadt

Drubig GmbH & Co. KG

Gewerbe ist im Anmeldeprozess

12345 Testhausen, Dorfstraße 1
 Beteiligte Personen: Drubig Verwaltungs GmbH und 1 weiterer
 Tätigkeiten: Herstellung von Werkzeugmaschinen und 1 weitere

Suche | Historie | Letzte Suche | Detailsuche

Tätigkeit

Beschreibung der gewerblichen Tätigkeit **pro Wirtschaftszweig**

Vermietung von Werkzeugmaschinen

Tätigkeit gilt als Schwerpunkt Vorzugsliste

Verschlüsselung nach Wirtschaftszweig Systematik

Freitextsuche

- 77.31.0 Vermietung von landwirtschaftlichen Maschinen und Geräten
- 77.12.0 Vermietung von Kraftwagen mit einem Gesamtgewicht von mehr als 3,5 t
- 46.14.1 Handelsvermittlung von Maschinen (ohne landwirtschaftliche Maschinen und B...

Hinzufügen Abbrechen

Übersicht der Tätigkeiten

- ★ Herstellung von Werkzeugmaschinen
WZ-Schlüssel: 28.24.0
Beginn: 03.05.2018
- Verkauf von Werkzeugen
WZ-Schlüssel: 46.77.0
Beginn: 03.05.2018

Betriebsart

Bitte mindestens 1 Auswahl treffen

- Industrie
- Handel
- Handwerk
- Sonstiges

Vorgangsdaten prüfen Zurück 6/8 Weiter

Ausführen / Druck Entwurf speichern Abbrechen

Korrekturen

Neben diversen existierenden Änderungsvorgängen gibt es im System die zusätzliche Programmkomponente „Korrekturen“. Damit können aufgetretene Fehler unabhängig von den anderen Möglichkeiten bereinigt werden (z. B. Korrektur einer nicht meldepflichtigen Angabe). Hierfür ist ein besonderes Benutzerrecht erforderlich.

Controlling

VOIS | GESO bietet eine Vielzahl von Protokollierungs- und Auswertungsmöglichkeiten (z. B. statistische Analyse von Fallzahlen).

Diakritische Zeichen

Diakritische Zeichen und Sonderzeichen können gemäß den rechtlichen Vorschriften (xoev:String.Latin) genutzt, gespeichert und übermittelt werden.

Intranetauskunft

Mit der Intranetauskunft können andere Fachämter und Behörden auf definierte Bereiche des Gewerberegisters zugreifen. Der Umfang der Auskunft ist abhängig von den jeweiligen Nutzerrechten. Wann von welchem

Nutzer eine Anfrage erfolgt ist, über welche Suchbegriffe die Anfragen gestartet und welche Informationen abgerufen wurden, wird detailliert protokolliert.

Online-Anwendungen

Mit ONLINE-Anwendung steht eine sichere Datenbanklösung zur Verfügung, auf die verschiedene Anwendungen aufsetzen können. Die Kommunikation zwischen Bürger und Behörde ist über das Internet genauso möglich wie auch ein Auskunftsverfahren für Behörden, Firmen und Einzelpersonen. Für sogenannte Power-User können Sammelauskünfte erteilt werden. Eine weitere Anwendung auf der Basis von ONLINE-Anwendung ist das Antragswesen – die Beantragung von Erlaubnissen.

Die folgenden Online-Anwendungen können unabhängig voneinander eingesetzt werden:

- AUSKUNFT – Online Gewerberegisterauskünfte
- ANTRAG – Online Anträge und Vorgänge
- LANDESPORTAL – Online Plattform zur Nachsignierung und Weiterleitung

VOIS | GEKA (Gebührenkasse)

Mit der Gebührenkasse lassen sich die an den Arbeitsplätzen im Bürgerbüro, Bürgeramt oder in der Gewerbebehörde anfallenden Geldbeträge verwalten. Dazu gehören u. a. die freie Definition der Leistungen, die Vergabe des Handvorschusses, das Ausstellen von Quittungen, verschiedene Abschlüsse, Erstellung von Protokollen sowie Statistiken. Leistungen, die über die Gebührenkasse abgerechnet werden sollen, müssen nicht auf die Meldebehörde beschränkt bleiben. Sie können frei definiert werden, z. B. für Gewerbeanzeigen oder Erlaubnisbeanträge.

Schnittstellen

Die Software ist schnittstellenoffen. Für die Kommunikation mit anderen, nicht in VOIS integrierte Fachverfahren werden u. a. umfangreiche Webservice angeboten.

DMS-Schnittstelle

Über die DMS-Schnittstelle können die Daten der elektronischen Akte an ein externes DMS oder Archiv-Verfahren weitergegeben werden.

Installation und Service

Datenkonvertierung

Die Installation der Software erfolgt durch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beim Anwender vor Ort. Als ein auf die Entwicklung von Kommunalsoftware spezialisiertes Softwareunternehmen bieten wir auch die Übernahme und Konvertierung von Daten aus anderen Gewerbe- und Erlaubnisverfahren an – einschließlich einer Plausibilitätskontrolle anhand ausgewählter Testfälle. Eine aussagefähige Referenzliste senden wir Ihnen gerne zu. Nach der Serverinstallation wird das Programm auf den Clients eingerichtet.

Schulungen

Die Einführungsschulungen erfolgen beim Anwender vor Ort an der für den Einsatz vorgesehenen Technik und von uns bereitgestellten Musterdaten. Angestrebt wird, dass jeder Schulungsteilnehmer während der Schulung die Möglichkeit hat, selbst mit dem Programm zu arbeiten.

Der Schulungsumfang und -inhalt ist in Abhängigkeit der Anzahl oder des Tätigkeitsfeldes der Teilnehmer (z. B. Systembetreuer oder -administratoren, Sachbe-

arbeiter im Bürgerbüro, Bürgerservice oder in der Gewerbebehörde) variierbar.

Darüber hinaus bieten wir in unseren firmeneigenen Schulungsräumen sowie auch extern regelmäßig Schulungen und Nachschulungen an – z. B. bei der Einführung neuer Softwareversionen oder Programmkomponenten, aber auch zur Vertiefung, Wiederholung oder für neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Eine ausführliche Online-Dokumentation ist ebenfalls Bestandteil des Verfahrens.

Softwarewartung und -pflege

Durch unseren Support werden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Verwaltung zuverlässig unterstützt. Der Support umfasst folgende Punkte:

- Anpassung der Software an geänderte Rechtsbestimmungen
- Auslieferung weiterentwickelter Programmversionen (Updates)
- Telefonsupport

Kontakt

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH

Rudolf-Diesel-Straße 2

16536 Ahrensfelde

Telefon: 030/940 04 – 302

E-Mail: vertrieb@vois.org

Internet: www.hsh-berlin.com | www.vois.org



www.vois.org